

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Trayek PO Bus 27 Trans.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Variabel Keputusan Pembelian.....	9
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survey Variabel Kepuasan Pelanggan .....	11
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survey Variabel Harga .....	12
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survey Variabel Kualitas Pelayanan.....	13
Tabel 2. 1 Skripsi Terdahulu .....	25
Tabel 2. 2 Jurnal Nasional Terdahulu.....	28
Tabel 2. 3 Jurnal Internasional Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Operasionalisasi Variabel .....	42
Tabel 3. 2 Skala Likert .....	47
Tabel 3. 3 Uji Validitas Harga .....	52
Tabel 3. 4 Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....	52
Tabel 3. 5 Uji Validitas Keputusan Pembelian.....	52
Tabel 3. 6 Uji Validitas Kepuasan Pelanggan .....	53
Tabel 3. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 3. 8 Kriteria Interpretasi Skor.....	55
Tabel 4. 1 Tanggapan Responden Mengenai Variabel Harga.....	61
Tabel 4. 2 Tanggapan Responden Mengenai Kualitas Pelayanan.....	65
Tabel 4. 3 Tanggapan Mengenai Variabel Keputusan Pembelian .....	69
Tabel 4. 4 Tanggapan Mengenai Variabel Kepuasan Pelanggan.....	73
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	76
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Diskriminan (Kriteria Fornell-Larcker).....	78
Tabel 4. 7 Hasil Uji Cross Loading.....	78
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	79
Tabel 4. 9 Nilai R Square .....	81
Tabel 4. 10 Koefisien Jalur Pengaruh Langsung.....	82
Tabel 4. 11 Hasil Pengujian Hipotesis 1.....	82
Tabel 4. 12 Hasil Pengujian Hipotesis 2 .....	83
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Hipotesis 3 .....	83
Tabel 4. 14 Koefisien Jalur Pengaruh Tidak Langsung.....	84
Tabel 4. 15 Uji Hipotesis 4.....	84
Tabel 4. 16 Uji Hipotesis 5.....	85

Tabel 4. 17 Hasil Kesimpulan Penelitian .....	87
---	----