

**PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN BUS 27 TRANS  
JURUSAN MALANG – BANDUNG MELALUI  
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana S1 Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Ghaluh Iedmu'ammam

1501204125



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINSTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI BISNIS  
TELKOM UNIVERSITY  
BANDUNG  
2024**