

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Identifikasi Masalah .....	4
1.3    Rumusan Permasalahan .....	5
1.4    Tujuan Penelitian.....	5
1.5    Manfaat Penelitian .....	6
1.6    Sistematika Penulisan .....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	8
2.1    Kajian Teori.....	8
2.1.1    Penelitian.....	8
2.1.2    Business Model Navigator .....	8
2.1.3 <i>Business Model Canvas</i> .....	10
2.1.4 <i>Value Proportion Canvas</i> .....	12
2.1.5    Platform Digital.....	13
2.1.6    Desain Interaksi.....	13
2.1.7 <i>User Experience</i> .....	14
2.1.8 <i>User Inteface</i> .....	14
2.1.9 <i>User Persona</i> .....	15
2.1.10 <i>Wireframe</i> .....	16
2.1.11 <i>Usability Testing</i> .....	17
2.2    Penelitian Terdahulu.....	18
2.3    Kerangka Pemikiran.....	21
2.4    Asumsi Penelitian .....	22
2.5    Ruang Lingkup Penelitian.....	22
BAB III .....	23

METODE PENELITIAN DAN PERANCANGAN .....	23
3.1 Pendekatan Penelitian dan Perancangan .....	23
3.1.1 <i>Empathize</i> .....	24
a. Observasi.....	24
b. Kuesioner .....	25
c. Wawancara .....	25
d. Studi Literatur .....	26
3.1.2 <i>Define</i> .....	26
a. Analisis Data Kuesioner.....	26
b. Analisis Data Wawancara.....	27
c. <i>User Persona</i> .....	27
3.1.3 <i>Ideate</i> .....	27
3.1.4 <i>Prototype</i> .....	28
3.1.5 <i>Testing</i> .....	28
3.2 Populasi dan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.3 Fokus Penelitian .....	29
3.4 Validitas Data .....	30
3.4.1 Triangulasi Data .....	30
3.4.2 Triangulasi Metode .....	30
BAB IV .....	32
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Umum Penelitian .....	32
4.2 Hasil Penelitian .....	33
4.2.1 Tahapan <i>Empathize</i> .....	33
4.2.2 Tahapan <i>Define</i> .....	43
4.3 Pembahasan Hasil Perancangan.....	49
4.3.1 Tahapan <i>Ideate</i> .....	49
4.3.2 Tahapan <i>Prototipe</i> .....	63
4.3.3 Tahapan <i>Testing</i> .....	81
4.4 Penarikan Kesimpulan .....	91

BAB V.....	93
KESIMPULAN DAN SARAN.....	93
5.1    Kesimpulan .....	93
5.2    Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA .....	96