

## Bab 1 Pendahuluan

Di tengah era transformasi digital di sektor pariwisata, Geopark Ciletuh sebagai destinasi unggulan tidak kebal terhadap perubahan dinamika global. Pentingnya media sosial yang semakin meningkat sebagai instrumen utama untuk mempromosikan dan mengoptimalkan operasi destinasi pariwisata menjadi semakin krusial, terutama dalam menangani kendala kunjungan yang dihadapi oleh Geopark Ciletuh. Fenomena ini menjadi fokus utama penelitian ini, yang bertujuan untuk mengeksplorasi dampak dan peran signifikan media sosial dalam mengatasi tantangan yang dihadapi oleh Geopark Ciletuh dalam menarik perhatian wisatawan dan meningkatkan partisipasi masyarakat. Sebagai latar belakang, tinjauan literatur ini akan menggali konteks transformasi digital dalam industri pariwisata secara luas, dengan penekanan khusus pada peran media sosial. Pariwisata digital telah berkembang menjadi solusi berbasis teknologi, memberikan pengalaman liburan yang lebih terintegrasi dan dukungan digital kepada wisatawan sepanjang perjalanan mereka. Strategi pariwisata, termasuk penggunaan situs web dan media sosial, akan diperiksa sebagai bagian integral dari perencanaan dan pengembangan destinasi pariwisata. Dengan menggunakan Geopark Ciletuh sebagai studi kasus, penelitian ini akan mengeksplorasi peran penting media sosial dalam transformasi digital destinasi pariwisata. Meskipun memiliki potensi luar biasa dengan keindahan alam dan keragaman geologis, Geopark Ciletuh menghadapi tantangan terkait rendahnya tingkat kunjungan. Studi ini akan menyoroti bagaimana penggunaan media sosial, termasuk strategi promosi yang efektif di situs web dan platform media sosial, dapat menjadi kunci untuk meningkatkan visibilitas dan daya tarik Geopark Ciletuh secara global.

Melalui analisis literatur, penelitian ini juga akan membahas konsep pariwisata digital sebagai sarana untuk menjelajahi pengalaman perjalanan tanpa meninggalkan kenyamanan rumah, memberikan peluang bagi bisnis pariwisata untuk beradaptasi dengan tren digital. Strategi pariwisata yang efektif, terutama yang melibatkan media sosial, diharapkan dapat memberikan kontribusi signifikan dalam mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (SDGs) melalui upaya konservasi lingkungan dan pembangunan berkelanjutan. Dengan memahami peran media sosial dalam konteks transformasi digital, penelitian ini bertujuan untuk memberikan pandangan mendalam tentang bagaimana Geopark Ciletuh dapat memanfaatkan platform digital untuk meningkatkan kesadaran publik, merangsang partisipasi masyarakat, dan memajukan upaya berkelanjutan dalam menghadapi tantangan kondisi kunjungan yang terbatas. Selain itu, dunia digital telah melahirkan industri baru dalam ekonomi digital Indonesia. Hal ini disebabkan oleh perkembangan teknologi yang cepat dan pesat. Industri-industri yang berkembang sejalan dengan kemajuan teknologi mempengaruhi dan memberikan kontribusi positif terhadap perekonomian negara, sambil membawa masyarakat ke era ekonomi digital.

Indonesia, dengan potensi signifikan untuk pengembangan ekonomi digital, menghadapi tantangan yang semakin meningkat bagi pemerintah. Dampaknya menghasilkan perubahan sosial yang semakin kompleks, mengubah sikap gaya hidup akibat perubahan model bisnis di berbagai industri. Dalam konteks mendukung sektor-sektor seperti e-commerce, media online, dan FinTech, Wakil Gubernur Jawa Barat, Deddy Mizwar, telah mendesak digitalisasi semua informasi terkait pariwisata di Geopark Ciletuh-Palabuhanratu. "Ini diperlukan agar semua potensi seni, budaya, dan pariwisata alam di geopark ini dapat tersebar luas dan cepat," kata Deddy saat pembukaan Festival Geopark Ciletuh-Palabuhan Ratu. Penyebaran informasi melalui sarana digital, terutama

media sosial, memiliki dampak signifikan terhadap pariwisata di Ciletuh-Palabuhanratu. Deddy terkejut menemukan bahwa kawasan Ciletuh dan Palabuhan lebih ramai, terutama pada akhir pekan, dibandingkan tiga tahun lalu. "Untuk mempublikasikan suatu kawasan pariwisata, harus ada digitalisasi sehingga informasi pariwisata dapat cepat tersebar ke masyarakat," tegasnya.