

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	3
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Penelitian.....	18
1.5 Kegunaan Penelitian.....	18
1.5 Waktu dan Periode Penelitian.....	19
BAB II.....	20
TINJAUAN PUSTAKA.....	20
2.1 Rangkuman Teori	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.4 Kerangka Pemikiran.....	32
BAB III	33
METODE PENELITIAN.....	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Sumber Data	33
3.3 Subjek dan Objek Penelitian	33
3.4 Populasi dan Sampel	34
3.5 Teknik Pengumpulan Data	34
3.6 Operasionalisasi Variabel	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	40

3.8 Model Struktural.....	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Karakteristik Responden	47
4.2 Rekapitulasi Data Kuesioner	49
4.3 Analisis Data Hasil Penelitian.....	57
BAB V.....	71
PENUTUP.....	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	83