

**PENGARUH *GREEN MARKETING* DAN PRODUK  
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
KONSUMEN**

**(Studi pada Konsumen The Body Shop)**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi

Bisnis

Program Studi Administrasi Bisnis



Disusun Oleh:

Maulana Athar Rizvi Masdar

1501200290

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**TELKOM UNIVERSITY**

**BANDUNG**

**2024**