

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 <i>Gambaran Umum Perusahaan</i> .....	1
1.1.1 Profil Perusahaan.....	1
1.1.2 Logo Telkom Corporate University Center .....	2
1.1.3 Visi dan Misi .....	3
1.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	4
1.1.5 Pengelompokan Kerja Telkom <i>Corporate University Center</i> (TCUC).....	4
1.1.6 Deskripsi Pekerjaan Telkom Corporate University Center .....	5
1.2 <i>Latar Belakang Penelitian</i> .....	7
1.3 <i>Perumusan Masalah</i> .....	20
1.4 <i>Tujuan Penelitian</i> .....	20
1.5 <i>Kegunaan Penelitian</i> .....	21
1.6 <i>Waktu dan Tempat Penelitian</i> .....	21
1.7 <i>Sistematika Penulisan</i> .....	22
BAB II .....	23
TINJAUAN PUSTAKA .....	23
2.1 <i>Manajemen Sumber Daya Manusia</i> .....	23
2.1.1 Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	23
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	24
2.1.3 Komponen Manajemen Sumber Daya Manusia.....	25
2.2 <i>Pelatihan Kerja</i> .....	26

2.2.1	Definisi Pelatihan Kerja .....	26
2.2.2	Jenis Pelatihan Kerja .....	27
2.2.3	Dimensi dan Indikator Pelatihan Kerja .....	27
2.3	<i>Knowledge Management</i> .....	28
2.3.1	Definisi <i>Knowledge Management</i> .....	28
2.3.2	Manfaat <i>Knowledge Management</i> .....	29
2.3.3	Siklus Daur Hidup <i>Knowledge Management</i> .....	30
2.3.4	Dimensi dan Indikator <i>Knowledge Management</i> .....	31
2.4	<i>Kinerja Karyawan</i> .....	32
2.4.1	Definisi Kinerja Karyawan .....	32
2.4.2	Tujuan Penilaian Kinerja .....	33
2.4.3	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....	34
2.4.4	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....	34
2.5	<i>Hubungan antara Variabel</i> .....	36
2.5.1	Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja Karyawan .....	36
2.5.2	Hubungan antara Pelatihan dan <i>Knowledge Management</i> .....	36
2.5.3	Hubungan antara <i>Knowledge Management</i> dan Kinerja Karyawan .....	37
2.5.4	Hubungan antara Pelatihan dan Kinerja Karyawan melalui <i>Knowledge Management</i> .....	38
2.6	<i>Penelitian Terdahulu</i> .....	39
2.6.1	Skripsi Terdahulu .....	40
2.6.2	Jurnal Nasional Terdahulu .....	44
2.6.3	Jurnal Internasional Terdahulu .....	48
2.7	<i>Kerangka Pemikiran</i> .....	52
2.8	<i>Hipotesis Penelitian</i> .....	53
2.9	<i>Ruang Lingkup Penelitian</i> .....	54
BAB III .....		55
METODELOGI PENELITIAN .....		55
3.1	<i>Jenis Penelitian</i> .....	55
3.2	<i>Variabel Operasional dan Skala Pengukuran</i> .....	55
3.2.1	Variabel Operasional .....	56
3.2.2	Skala Pengukuran .....	60
3.2.3	Tahapan Penelitian .....	60
3.3	<i>Populasi dan Sampel</i> .....	61
3.3.1	Populasi .....	61

3.3.2 Sampel.....	61
3.4 Teknik Pengumpulan Data .....	62
3.5 Sumber Data Primer dan Data Sekunder.....	63
3.5.1 Sumber Data Primer .....	63
3.5.2 Sumber Data Sekunder.....	63
3.6 Teknik Analisis Data.....	64
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	64
3.6.2 Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM).....	66
3.6.3 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	67
3.6.4 Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	71
3.7 Pengujian Hipotesis .....	72
BAB IV .....	75
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	75
4.1 Pengumpulan Data .....	75
4.2 Karakteristik Responden .....	75
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	76
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	76
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	77
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	78
4.3 Analisis Deskriptif.....	79
4.3.1 Tanggapan Responden Terkait Variabel (X) Pelatihan .....	80
4.3.2 Tanggapan Responden Terkait Variabel (Y) Kinerja Karyawan.....	86
4.3.3 Tanggapan Responden Terkait Variabel (Z) <i>Knowledge Management</i> .....	92
4.4 Partial Least Square (PLS).....	97
4.4.1 Hasil Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	97
4.4.2 <i>Convergent Validity</i> (Uji Validitas Konvergen) .....	98
4.4.3 <i>Discriminant Validity</i> (Uji Validitas Diskriminan).....	100
4.4.4 <i>Realibility Test</i> (Uji Realibilitas) .....	101
4.4.5 Hasil Pengukuran Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	102
4.4.6 Evaluasi Pengukuran Struktural ( <i>R-Square</i> ( $R^2$ )) .....	103
4.4.7 Operasional Regresi Berganda ( <i>Effect Size</i> ( $f^2$ )) .....	104
4.4.8 Predictive Relevance (Q-Square).....	104
4.4.9 Pengujian Hipotesis.....	105
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	107

4.5.1 Analisis Deskriptif .....	107
4.5.2 Analisis Hasil Uji Hipotesis .....	109
BAB V .....	111
KESIMPULAN DAN SARAN .....	112
5.1 Kesimpulan .....	112
5.2 Saran .....	113
5.2.1 Saran Bagi Telkom Corporate University Center .....	113
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya .....	114
DAFTAR PUSTAKA .....	115