

## ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan dalam menghadapi perkembangan perusahaan untuk menciptakan sumber daya yang unggul dengan mengembangkan *knowledge management* dan pelatihan kerja. Hal ini untuk meningkatkan kinerja karyawan sehingga dapat bersaing di pasaran untuk mencapai keunggulan kompetitif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan dengan *knowledge management* sebagai variabel *intervening* pada Telkom Corporate University Center.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif dan melakukan pengambilan sampel sebanyak 60 Responden karyawan Telkom Corporate University. Penelitian ini menggunakan sampel *disproportionate stratified random sampling* dengan program *Partial Least Square-Structural Equati Modelling* (PLS-SEM).

Hasil dari penelitian ini adalah untuk analisis deskriptif menunjukkan bahwa variabel pelatihan, *knowledge management* dan kinerja karyawan berada dalam kategori sangat baik. Adanya pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan dengan kinerja karyawan, pelatihan dengan *knowledge management*, kinerja karyawan dengan *knowledge management* dan *knowledge management* dapat memediasi hubungan antara pelatihan dengan kinerja karyawan di Telkom Corporate University Center.

**Kata kunci :** Pelatihan, *Knowledge Management*, Kinerja Karyawan.