

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan kesempatan, suka dan maupun duka sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Yang Dimediasi Oleh Citra Merek Pada Shopee Food Di Bandung” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Dan tidak lupa juga, sholawat dan serta salam saya haturkan kepada Nabi besar Muhammad SAW.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini banyak sekali pihak yang memberikan kontribusi berupa doa, bimbingan, kritik serta saran, motivasi, dan dukungan yang membantu penulis lebih bersemangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut membantu, mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini:

1. Kedua orang tua saya tercinta Bapak Suryadi dan Ibu Titik Fajariah yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan motivasi, serta sudah menjadi pendengar yang baik bagi penulis selama penyusunan skripsi ini. Terima kasih mama dan papa sudah mengizinkan penulis untuk berkuliah di luar daerah dan sudah memberikan kepercayaan penuh bagi penulis sampai saat ini.
2. Adik dan keluarga besar di Saamrinda yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan yang penuh untuk penulis.
3. Bapak Akhmad Yunani, S.E., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan dan dukungan dalam proses pengerjaan skripsi ini.
4. Bapak Arif Kuswanto ST., MBA, selaku dosen wali yang telah membantu dan memberikan arahan kepada penulis selama di Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
5. Seluruh dosen Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan ilmu, motivasi dan pengalaman kepada penulis selama di perkuliahan ini.
6. Seluruh staff dan seluruh civitas Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom yang telah memberikan arahan selama perkuliahan di Universitas Telkom.

7. Kepada teman-teman penulis zerlinda, lisa, oni, serly, siska, chesy, mayori, tiara, maira, intan, devira, thessa, ati dan eggrace yang selalu mendukung, menemani dan memberikan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam mengisi kuesioner skripsi yang telah penulis sediakan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah mendoakan serta memberi dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada diri saya sendiri terima kasih telah berjuang sampai sejauh ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun guna melengkapi segala kekurangan dan keterbatasan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi diri sendiri maupun peneliti selanjutnya.

Bandung, 20 Mei 2024



Fiola Valentina Fasa
1501204111