

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN YANG DIMEDIASI OLEH
CITRA MEREK PADA SHOPEE FOOD DI BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Fiola Valentina Fasa

1501204111



**Universitas
Telkom**

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024