

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala pertolongan, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Country of Origin* terhadap *Purchase Intention dimediasi oleh Customer Trust* (Studi pada Kopi Janji Jiwa di Kota Bandung)”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita, nabi Muhammad SAW.

Penulis menyadari bahwa skripsi tidak akan selesai tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih dan mendoakan semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

1. Alm. bapak Marsono selaku ayah penulis yang telah meninggal dunia ketika penulis sedang menjalani penyusunan skripsi ini. Beliau semasa hidupnya selalu berjuang untuk kehidupan penulis. Beliau mampu memberikan kasih sayang, mendidik, memotivasi, memberikan dukungan, dan mendoakan penulis yang tiada henti sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini. Semoga beliau bangga dengan penulis dan bahagia di surganya Allah, aamiin. *i love you and i miss you dad.*
2. Pintu surgaku, Ibu Sugiharti, yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta, berjuang menyukupi kebutuhan penulis, memberikan motivasi serta doa hingga penulis mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana. *I love you so much mom.*
3. Ibu R. Nurafni Rubiyanti, S.M.B., M.B.A., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran, dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan, dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Penguji 1 dan Penguji 2 selaku dosen penguji yang telah memberikan saran dan masukan pada penulisan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T. selaku Kepala Program Studi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom atas arahan dan bimbingan dalam penulisan skripsi.

6. Ibu Citra Kusuma Dewi, S.E., M.A.B., Ph.D. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
7. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
8. Seluruh *staff* Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas dukungannya sehingga proses belajar mengajar berjalan dengan baik.
9. Saudara yang sangat penulis sayangi, Widi, Wiji, Sutikno, Agus, Satria, Aqila, Arsyad, dan Inaya yang senantiasa mendukung penulis.
10. Rekan-rekan mahasiswa utamanya Program Studi S1 Administrasi Bisnis atas dukungan dan kerjasamanya selama menempuh pendidikan serta penyelesaian penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang membantu memberikan bantuan maupun dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri karena telah berusaha keras dan berjuang sampai ditahap ini, terima kasih karena selalu kuat dalam menghadapi situasi apapun tetap semangat dan jangan putus asa.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis dan sangat mengharapkan saran maupun kritik yang membangun. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, dan umumnya bagi pembaca sehingga dapat dijadikan referensi demi pengembangan kearah lebih baik.

Bandung, 10 Mei 2024



Via Ayu Sukmaningrum

NIM: 1501200254