

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Tingkat Pemahaman Konsumen Mengenai *Green Marketing* Serta Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Konsumen *Starbucks* di Kota Bandung Dengan *Brand Image* Sebagai Variabel Mediator” sebagai syarat meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Administrasi Bisnis di Universitas Telkom. Mengingat keterbatasan dan kemampuan Penulis, maka Penulis sepenuhnya menyadari dan mengakui, bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu Penulis sangat berterima kasih dan menghargai saran-saran dan kritik-kritik yang bersifat membangun dari semua pihak.

Secara khusus Penulis menghaturkan sembah sujud dan rasa terima kasih yang tidak terhingga kepada Ayah Narta Endang Saputra dan Ibu Lilis Caswati tercinta yang telah memberikan do'a restu, kasih sayang dan nasihat kepada Penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang terkait dalam penyusunan skripsi ini, antara lain :

1. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Bapak Syahputra, S.Sos., M. Sc., Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Universitas Telkom, dan seluruh jajarannya.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku dosen wali penulis yang membimbing sejak semester 1 sampai dengan saat ini.
4. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T , selaku pembimbing penulis dalam penyusunan skripsi
5. Daffa Kusuma Putra, seseorang yang selalu ada di setiap harinya untuk memberikan doa, semangat dan dukungan penulis menyelesaikan skripsi ini.
6. Sahabat-sahabat seperjuangan Choirunnisa Luthfiyah, Tarisya Adzani Sunandika, Monica Alvina, Salsabila, Raditya yang saling memberikan semangat.
7. Sahabat-sahabat penulis Khairunisa dan Tival Salsabila yang selalu ada di

- setiap harinya untuk memberikan dukungan penulis menyelesaikan skripsi
8. Sahabat-sahabat seperjuangan terima kasih atas kebersamaan dan bantuan yang terjalin selama ini.
 9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas dukungannya

Bandung, 21 Mei 2024

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'R' followed by several vertical, wavy lines.

Rani Fadilah Firdaus

NIM: 1501200367