

## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan rahmat, nikmat, berkah, karunia, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa mampu diselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari doa, bimbingan, dan dukungan serta bantuan dorongan dari berbagai belah pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua Bapak Nurudin dan Ibu Susilowati yang dengan tulus dan ikhlas memberikan doa disetiap sujud shalat, dukungan, motivasi, dorongan dan semangat agar penulis segera menyelesaikan skripsi serta menjadi faktor utama penguat saya untuk segera menyelesaikan studi.
2. Syahputra, Ph.D., selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
3. Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku Dosen Wali penulis yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada penulis selama perkuliahan berlangsung baik secara langsung maupun tidak langsung.
4. Bapak Aldi Akbar, A.T, M.M., selaku pembimbing penulis yang selalu sabar dan telah memberikan dukungan, arahan, saran, serta bimbingan selama proses pengerjaan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Sita Deliyana, S.E., MSM., dan Bapak Budi Rustandi Kartawinata, S.E., M.M., selaku penguji I dan penguji II yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan demi tersusunnya naskah skripsi ini.
6. Nafa Nistyanurdin dan Fatimah Azzahro Nurdin selaku saudara kandung penulis yang senantiasa memberikan dorongan juga semangat untuk menyelesaikan skripsi berikut.
7. Sistia Apriliani dan Ulfa Azizah selaku rekan perjuangan dalam menyusun skripsi yang senantiasa memberi semangat dan menyebarkan kebahagiaan.
8. Hasna, Zahra, Nurmala, Zhafirah, dan Rahma selaku sahabat penulis yang senantiasa memberikan afeksi positif serta selalu berada di sisi penulis baik dalam keadaan susah maupun senang.

9. Izzati Nurul Riadhi sebagai rekan penulis yang sudah bersedia mendengarkan segala keluh kesah juga kerap kali memberi dukungan dalam proses pembentukan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu kritik serta saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat memperluas wawasan serta pengetahuan kita semua.

Bandung, 20 Mei 2024



Penulis