

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Perusahaan	15
Gambar 1. 2 Ulasan Aplikasi DINOTIS di App Store.....	20
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian	37
Gambar 3. 2 Garis Kontinum Kriteria Penilaian.....	43
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	50
Gambar 4. 3 Posisi Variabel Customer Expectation pada Garis Kontinum	54
Gambar 4. 4 Posisi Variabel Percieved Value pada Garis Kontinum.....	57
Gambar 4. 5 Posisi Variabel Customer Satisfaction pada Garis Kontinum.....	59
Gambar 4. 6 Histogram Dependent dan Regression Standardized Residual	60
Gambar 4. 7 Diagram Scatterplot.....	62