

**PENGARUH *CUSTOMER EXPECTATION* DAN  
*PERCEIVED VALUE* TERHADAP *CUSTOMER*  
*SATISFACTION* PADA *USER APLIKASI DINOTIS***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Glory Easterlitta Kinanthi

1501190172



**Universitas  
Telkom**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2024**