

**Pengaruh Kualitas Layanan Elektronik Terhadap Loyalitas Melalui Kepuasan
Pelanggan Pada Livin By Mandiri Mobile Banking**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Putri Dana Yanti

1501228410



Telkom
University

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
TELKOM UNIVERSITY
BANDUNG
2024**