

KATA PENGANTAR

Puji syukur Peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kekuatan sehingga Peneliti dapat menyelesaikan Laporan ini dengan judul “**Pengaruh Kualitas Layanan Dan Pengalaman Pelanggan Terhadap Ekuitas, Personaliti Dan Reputasi Merek Pada Stoik Coffe Bandung**” Tujuan Penelitian ini yaitu Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika. Terwujudnya laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah mendorong dan membimbing Peneliti, baik tenaga, ide-ide, maupun pemikiran. Oleh karena itu dalam kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tri Widarmanti, S.MB., MM selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan pengarahan dan penjelasan kepada Peneliti terkait penyelesaian laporan hasil Penelitian.
2. Lia Yuldinawati S.T., M.M. selaku dosen wali yang sudah berjasa selama Peneliti melakukan perkuliahan di Telkom University.
3. Orang tua tercinta Bapak Azrul A.M, dan Ibu Farida, serta Saudara yang selalu memberikan dukungan, semangat dan doa kepada Peneliti selama penyusunan laporan ini.
4. Teman-teman di Palem 2 Residence Blok A3 No.10 dan Keluarga Besar Mahasiswa Sulawesi yang telah memberikan motivasi dan bantuan selama pelaksanaan perkuliahan.
5. Teman-teman di kelas MB-43-10 yang menemani Peneliti dari awal sampai akhir masa perkuliahan ini.

Bandung, 05 Oktober 2023

Yang membuat pernyataan



Muhammad Fachrul Setiawan

1401194185