

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN PENGALAMAN PELANGGAN  
TERHADAP EKUITAS, PERSONALITI DAN REPUTASI MEREK  
(STUDI PADA: STOIK COFFEE BANDUNG)**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Program  
Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun Oleh:**

**Muhammad Fachrul Setiawan**

**1401194185**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2023**