

KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum wr.wb.

Dengan segala kerendahan hati dan kebersyukuran, saya ingin memulai kata pengantar ini dengan menyampaikan penghargaan yang tulus kepada Allah SWT, Sang Pemilik Hati yang senantiasa memberikan petunjuk dan rahmat-Nya. Terima kasih untuk keberadaan-Nya yang tak terhingga. Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir saya yang berjudul “Pengukuran dan Evaluasi *Maturity Level* Tata Kelola Teknologi Informasi pada PT Romi Violeta Menggunakan *Framework COBIT 2019*”. Kepada Allah SWT, saya bersyukur atas segala petunjuk-Nya yang senantiasa membimbing langkah-langkah perjalanan ini.

Tugas Akhir ini merupakan bagian dari perjalanan akademis saya di tahun terakhir studi sarjana di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

1. Sejuta rasa cinta dan terima kasih yang mendalam saya sematkan kepada dua sosok paling mulia dan berjasa dalam hidup saya, Mama Anis Purniani dan Ayah Mochammad Istiono. Keberhasilan ini adalah buah dari doa-doa, cinta, dukungan, kasih sayang dan pengorbanan tanpa batas yang telah Mama dan Ayah berikan kepada saya. Setiap langkah ini adalah persembahan untuk Mama dan Ayah saya yang tak henti memberikan kehangatan dan kekuatan kepada saya untuk kuat menjalani semuanya hingga saya berada di titik ini. Mereka adalah sumber inspirasi dan kekuatan bagi saya dan kehadiran mereka merupakan karunia terbesar dalam hidup saya. Semoga mereka akan selalu diberikan kesehatan dan usia yang panjang hingga dapat menemani saya mencapai kesuksesan dalam hidup saya, aamiin.
2. Kepada kedua adik saya yang tercinta, Naysilla Putri Rizky Meirdekasari dan Mochammad Raziq Hanan Ramadhan. Terima kasih atas dukungan, pengertian, dan kasih sayang yang kalian berikan selama ini. Semoga kalian selalu diberkahi dengan kesuksesan dan kebahagiaan dalam setiap langkah yang kalian tempuh.

3. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada dosen pembimbing saya, Bapak Muhamad Nasrullah, S.Kom., M.Kom dan Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan ilmu pengetahuan yang berharga untuk saya. Keberhasilan penulisan buku ini tidak lepas dari bimbingan yang sabar dan penuh dedikasi dari Bapak dan Ibu. Kata-kata tak akan pernah bisa menggambarkan betapa berharganya bimbingan, kesabaran, dan dorongan semangat yang Bapak dan Ibu berikan kepada saya.
4. Rasa terima kasih juga saya sampaikan kepada dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk membaca, memberikan masukan, dan menguji buku tugas akhir ini. Setiap saran dan masukan yang diberikan menjadi penuntun berharga untuk penyempurnaan karya ini.
5. Ucapan terima kasih yang mendalam juga saya sampaikan kepada Divisi Teknologi Informasi - Perusahaan PT Romi Violeta, yang telah bersedia menjadi objek penelitian dalam tugas akhir ini. Terima kasih atas kesediaan menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, hingga dokumen-dokumen penting yang sangat membantu dalam pelaksanaan penelitian ini.
6. Tidak lupa, saya sampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada para informan di PT Romi Violeta, yaitu Bapak Eko Brilian Bhakti, S.Kom, Bapak Gatot Suhadi, S.H., M.H, Bapak Chandra Pantiarsa, S.Kom, dan Bapak Adel Sofyan Mada, S.T. Terima kasih atas waktu, informasi, dan dukungan yang diberikan. Tanpa bantuan kalian, penelitian ini tidak akan berjalan dengan lancar.
7. Dan tak lupa saya ucapkan terimakasih yang mendalam untuk sosok yang selalu menyemangati saya dan selalu berusaha ada untuk saya. Mas Tegar Pamungkas, terima kasih selalu memberikan dukungan moral dan motivasi kepada saya, terimakasih telah bersedia untuk menjadi tempat berbagi suka dan duka serta selalu berkenan untuk menjadi tempat saya berkeluh kesah. Dukungan, cinta, dan pengertianmu adalah pendorong utama di balik setiap kesuksesan ini.
8. Terima kasih tak terhingga untuk sahabat-sahabat saya, terutama Zainia Zahrotul Warda yang selalu ada di setiap langkah saya dalam menyelesaikan tugas akhir saya, yang tak pernah henti memberikan dukungan, semangat, dan motivasi kepada saya. Dia adalah bukti nyata bahwa dalam perjalanan penelitian ini saya tidak

pernah sendiri. Bersama-sama, kita melewati tawa dan tangis, suka dan duka, membuat kenangan yang tak terlupakan. Semoga hubungan baik yang telah terjalin antara kita akan selalu ada.

9. Dengan hati yang penuh penghargaan, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri atas dedikasi, kesabaran, dan semangat dalam menyelesaikan buku sidang ini. Perjalanan ini penuh dengan tantangan dan rintangan, namun itulah yang membentuk kekuatan dan karakter saya.

Akhir kata, penulis ingin menyatakan penghargaan dan terima kasih kepada setiap individu yang telah berkontribusi, baik secara langsung maupun tidak langsung, dalam perjalanan penulisan buku tugas akhir ini. Semoga karya ini dapat menjadi jejak kecil yang bermanfaat dan memberikan inspirasi bagi banyak orang.

Dengan rasa hormat dan cinta,

Cantika Anisya Virasari