

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kualitas Produk dan Inovasi Produk Terhadap Keunggulan Bersaing (Studi Kasus pada D’Ninis Bakery di Kabupaten Bogor)”**. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom, Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Ratri Wahyuningtyas, S.T., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
2. Ibu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika (MBTI) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom.
3. Bapak Dr. Ir. Mohammad Riza Sutjipto, M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan serta bimbingan kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
4. Ibu Dr. Ir. Rina Djunita Pasaribu, M.Sc., CPM. selaku Dosen Penguji 1 dan Bapak Muhammad Iqbal Alamsyah, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji 2 yang telah banyak memberikan saran serta masukan yang bermanfaat untuk skripsi ini.
5. Bapak Refi Rifaldi Windya Giri, S.T., M. B. A. selaku Dosen Wali yang telah membimbing penulis pada bidang akademik selama mengikuti perkuliahan di Universitas Telkom.

6. Keluarga penulis, istimewa kepada kedua Orang Tua penulis yang selalu mendoakan, memberikan motivasi dan pengorbanannya baik dari segi moril dan materi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman kelas MB-44-12 yang tiada hentinya menghibur, memberikan dukungan serta semangat kepada penulis selama berkuliah di Universitas Telkom.
8. Orang-orang terdekat penulis selama berkuliah di Universitas Telkom seperti grup Sukapura Pride, yaitu Ratnawati Wahyu Pertiwi, Tarisa, Syifa Rizqiani Suyanto, Shalana Hardja Ragana, dan Cut Tamara Falajunah yang senantiasa memberikan masukan serta motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman terdekat penulis yaitu Shahwatul Majid, Fauziah Indrawati, Astri Dewi Setyarini, Rivita Aurellia Wibowo, Fiki Zulfadilah, dan Irene Amelya yang selalu mendengarkan perjalanan skripsi penulis serta memberikan semangat.
10. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas segala dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka atas kritik dan saran yang dapat dijadikan bahan pembelajaran bagi penulis agar dapat menjadi lebih baik.

Bandung, 3 Juni 2024



Natasya Rafmadini

1401201602