

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang	2
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Masalah	15
1.5 Manfaat Penelitian	16
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	16
BAB II LITERATUR REVIEW	19
2.1 Teori-teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu	19
2.2 Pengembangan Hipotesis	27
2.4 Kerangka pemikiran	41
2.5 Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran	48
3.3 Tahapan Penelitian	52
3.4 Populasi dan Sampel	54
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data	56
3.7 Teknik Analisis Data	61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
4.1 Karakteristik Responden	69
4.2 Hasil Penelitian	73
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	95
5.1 Kesimpulan	98
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA	104