

BAB VI DAFTAR PUSTAKA

- Abdu'a, & Wasiyanti, A. (2019). Pengukuran Kualitas E-Commerce Shopee Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Paradigma (Jurnal Komputer Dan Informatika)*, 21(2), 143–148. <https://doi.org/10.31294/p.v20i2>
- Adjat Sudradjat, Selviana, & Wina Widiati. (2020). Metode Webqual 4.0 Untuk Mengukur Kualitas *Website* Quick Online Booking PT. Pos Indonesia. *INFORMATION SYSTEM FOR EDUCATORS AND PROFESSIONALS*, 5(1), 21–30.
- Akhrian Syahidi, A., & Noor Asyikin, A. (2019). Measuring User Assessments and Expectations: The Use of WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) to Evaluate the Quality of School *Websites*. In *Journal of Information Technology and Computer Science* (Vol. 4, Issue 1). www.jitecs.ub.ac.id
- Arfian, A., Mustomi, D., Siregar, J., & Yana, A. A. (2021). TINGKAT KEPUASAN LAYANAN CUSTUMER SERVICE BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0 PADA PT TRITANA DENGAN PLS-SEM. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), 89. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.453>
- C. Anggrean, & D. Harjanti. (2013). PENGELOLAAN DAN PENGEMBANGAN USAHA DISTRIBUSI MOBIL TOYOTA PADA UD. ASRI MOTOR DI SURABAYA. *AGORA*, 1(2).
- Daffa El Haq, M., Administrasi Bisnis, R., Negeri Semarang, P., Sudarto, J., & Tembalang, K. (2023). Analysis of the Effect of Web Quality Dimensions (Usability Quality, Information Quality, Service Interaction Quality) on Customer Satisfaction of Aksesmu Application Users in Semarang Area in the Context of B2b E-Commerce. In *Jurnal of Business Studies* (Vol. 9, Issue 2). <https://jurnal.polines.ac.id/index.php/jobs>

- Firdaus, M. B., Widians, J. A., & Bayti, N. (2019). Analysis of the Effect of Quality Mulawarman University Language Center *websites* on User Satisfaction Using the Webqual 4.0 Method. *International Conference on Applied Information Technology and Innovation (ICAITI)*, 126–132.
- Galin, D. (2004). *Software Quality Assurance From theory to implementation* Software Quality Assurance From theory to implementation CYAN MAGENTA YELLOW BLACK. www.pearsoned.co.uk
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th edition). Pearson Education Limited.
- Handika, R., Hasbi, M., & Susyanto, T. (2022). Analisis Kualitas *Website* E-Learning Universitas dengan Metode WebQual 4.0 dan Importance Performance Analysis. *Jurnal Ilmiah SINUS*, 20(2), 67. <https://doi.org/10.30646/sinus.v20i2.618>
- Hardi Pamungkas, D. (2023). Quality Analysis of E-Learning *Website* (Elena) Using WebQual 4.0 Method and Importance Performance Analysis (IPA). *Journal of Advances in Information Systems and Technology*, 5(2). <https://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/jaist>
- Kamis, A., Saibon, R. A., Yunus, F. A., & Rahim, M. B. (2020). The SmartPLS Analyzes Approach in Validity and Reliability of Graduate Marketability Instrument. *PSYCHOLOGY AND EDUCATION*, 57(8), 987–1001. <https://www.researchgate.net/publication/348295457>
- Kuo, Y. F., Wu, C. M., & Deng, W. J. (2009). The relationships among service quality, perceived value, customer satisfaction, and post-purchase intention in mobile value-added services. *Computers in Human Behavior*, 25(4), 887–896. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2009.03.003>
- Mulyawan, M. D., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). ANALISIS KESESUAIAN FUNGSIONAL DAN USABILITY PADA SISTEM INFORMASI KARMA SIMANIS BERDASARKAN ISO IEC 25010. *JURTEKSI (Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi)*, 7(3), 293–302.

- Nugraha, R. A., Andriyanto, D., Riana, D., & Khasanah, S. N. (2020). Analysis of Factors Affecting Quality of corona.jatengprov.go.id Website towards User Satisfaction using Webqual 4.0 Method. *Journal of Physics: Conference Series*, 1641(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1641/1/012066>
- Pamungkas, R. (2019). Evaluasi Kualitas Website Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun Menggunakan Webqual 4.0 Website Quality Evaluation of Program Studi Information Systems at Universitas PGRI Madiun Using Webqual 4.0. In *INTENSIF* (Vol. 3, Issue 1). Online.
- Pamungkas, R. A., Alfariishi, E., Aditiarna, E., Mukhlisin, A., & Alfa Aziza, R. F. (2019). Analisis Kualitas Website SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysist (IPA). *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 3(1), 17. <https://doi.org/10.30865/mib.v3i1.1009>
- Permata Putri, M., Herawati, & Permata Sari, I. (2021). Analisis Kualitas Website Gtass Menggunakan Metode Webqual 4.0 Modifikasi. *JOINTECS*, 3(1), 99–108.
- Permata, R. A., Syaidatussalihah, S. A., & Kurniawan, A. (2022). Pengaruh Gender terhadap Prestasi Belajar Mahasiswa dengan Pendekatan SEM-PLS. *Jurnal Pendidikan Matematika (Judika Education)*, 5(2), 93–101. <https://doi.org/10.31539/judika.v5i2.4617>
- Pinontoan, M. S., Rachmat, A., & Delima, R. (2019). Penerapan Metode Waterfall Dan Webqual 4.0 Pada Pengembangan Website Dealer Asa Mandiri Motor. *Jurnal Teknik Informatika Dan Sistem Informasi*, 5(2). <https://doi.org/10.28932/jutisi.v5i2.1729>
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains Dan Informatika*, 5(2), 128–137. <https://doi.org/10.34128/jsi.v5i2.185>
- Prof Dr Sugiyono. (2013). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Alfabeta.

- Purwandani, I., & Syamsiah, N. O. (2021). Analisis Kualitas *Website* Menggunakan Metode Webqual 4.0 Studi Kasus: MyBest E-learning System UBSI. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 300. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.47129>
- Ramadhan, M. R., & Hartomo, K. D. (2022). Evaluasi Kualitas *Website* Menggunakan Webqual 4.0 (Studi Kasus: Sistem Informasi Kebencanaan Kabupaten Boyolali). *Jurnal Transformatika*, 19(2), 138. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v19i2.4195>
- Rian Marlina, R. (2020). *PARTIAL LEAST SQUARES-STRUCTURAL EQUATION MODELING PADA HUBUNGAN ANTARA TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA DAN KUALITAS GOOGLE CLASSROOM BERDASARKAN METODE WEBQUAL 4.0*. 16(2), 174–186. <https://doi.org/10.20956/jmsk.v%vi%i.7851>
- Rifandi Akbar, M., Zuraidah, E., Kunci, K., Layanan *Website* Ahead, K., Karyawan, K., & Webqual, M. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisa Kualitas *Website* Ahead Menggunakan Metode Webqual. *Media Online*, 4(2), 686–697. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1078>
- Rifqi Firdaus, M., Silvi Purnia, D., Handayani, K., Fahmi Julianto, M., Informasi, S., Nusa Mandiri Jl Damai No, S., Jati Barat, W., & Selatan, J. (2020). ANALISIS PENGUKURAN KUALITAS *WEBSITE* CAKRAWALAMEDIA.CO.ID DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0. *Jurnal Teknik Informatika Kaputama (JTIK)*, 4(1).
- Sandag, G. A., Makapedua, M., & Tomponu, A. (2020). Analisis Kualitas *Website* Pada PT.DAW Menggunakan Metode Webqual 4.0 dan Importance Performance Analysis (IPA). *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 8(4), 339. <https://doi.org/10.26418/justin.v8i4.42592>
- Saputra, D. A., & Andriyanto, T. (2022). Analisis Kualitas *Website* Sistem Informasi Akademik Universitas Nusantara PGRI Kediri Quality Analysis of *Website* Academic Information System Universitas Nusantara PGRI Kediri. *Research : Journal of Computer*, 5(1), 17–22.

- Saputra, M. A. W., Riuditama, W. A., Setyowati, H., & Yaqin, M. A. (2021). Survei Teknik-Teknik Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak. *ILKOMNIKA: Journal of Computer Science and Applied Informatics*, 3(1), 11–29. <https://doi.org/10.28926/ilkomnika.v3i1.38>
- Sari, A. L., & Hasmalena, L. (2021). PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL WHATSAPP PADA PEMBELAJARAN DARING DI KELAS I SDN 25 INDRALAYA. *JURNAL INOVASI SEKOLAH DASAR*, 8(1).
- Sarstedt, M., Ringle, C. M., & Hair, J. F. (2021). Partial Least Squares Structural Equation Modeling. *Springer*. https://doi.org/https://doi.org/10.1007/978-3-319-57413-4_15
- Setiawan, A., & Widyanto, R. A. (2018). Evaluasi *Website* Perguruan Tinggi menggunakan Metode Usability Testing. *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT*, 3(3), 295–299. <https://doi.org/10.30591/jpit.v3i3.912>
- Sikumbang, M. A. R., Habibi, R., & Pane, S. F. (2020). Sistem Informasi Absensi Pegawai Menggunakan Metode RAD dan Metode LBS Pada Koordinat Absensi. *JURNAL MEDIA INFORMATIKA BUDIDARMA*, 4(1), 59. <https://doi.org/10.30865/mib.v4i1.1445>
- Suharto, Y., Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, B., & Hariadi Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Provinsi DKI Jakarta, E. (2021). Analisis Kualitas *Website* Badan Pengembangan Sumber Daya Manusia Menggunakan Metode Webqual 4.0 *Website Quality Analysis of Human Resources Development Agency Using Webqual 4.0 Method*. *Jurnal Manajemen Dan Organisasi (JMO)*, 12(2), 109–121. <https://www.bpsdm.jakarta.go.id>
- Suryani, N., Jailani, Ms., Suriani, N., Raden Mattaher Jambi, R., & Sulthan Thaha Saifuddin Jambi, U. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <http://ejournal.yayasanpendidikandzurriyatulquran.id/index.php/ihsan>

- Susanto, A., Rahmaini, S. N., Syopiansyah, R., Putra, J., & Mintarsih, T. F. (2019). Evaluating Web Quality and Its Influential Factors in Higher Education: A Comparative Study. *The 7th International Conference on Cyber and IT Service Management (CITSM 2019)*.
- Sutrisno, H., Dwi Putra Githa, & Anak Agung Ngurah Hary Susila. (2021). Analisis Kualitas Layanan *Website* Universitas Udayana Menggunakan Metode WebQual 4.0 Modifikasi. *Jurnal Janitra Informatika Dan Sistem Informasi*, 1(2), 102–114. <https://doi.org/10.25008/janitra.v1i2.137>
- Trengginaz, R. B., Yusup, A., Sunyoto, D. S., Jihad, M. R., & Yulianti, Y. (2020). Pengujian Aplikasi Pemesanan Tiket Kereta berbasis *Website* Menggunakan Metode Black Box dengan Teknik Equivalence Partitioning. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi Dan Aplikasi*, 3(3), 144. <https://doi.org/10.32493/jtsi.v3i3.5349>
- Utami, I. S., Winarno, & Setiadi, H. (2021). Analysis the Effect of *Website* Quality on User Satisfaction with the WebQual 4.0 Method and Importance-Performance Analysis (IPA) (Case Study: SPMB Sebelas Maret University's *Website*). *Journal of Physics: Conference Series*, 1842(1). <https://doi.org/10.1088/1742-6596/1842/1/012003>
- Warat, A., & Zuraidah, E. (2023). KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer Analisa Kualitas *Website* Keanggotaan Perpustakaan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Media Online*, 4(2), 841–853. <https://doi.org/10.30865/klik.v4i2.1079>
- Warjiyono, Nur Rais, A., Fandhilah, Erawati, W., Handayani, N., & Mayatopani, H. (2020, November 3). Webqual and importance performance analysis method: The evaluation of tegal city's public service information system web quality. *2020 5th International Conference on Informatics and Computing, ICIC 2020*. <https://doi.org/10.1109/ICIC50835.2020.9288518>
- Widodo, W., Septita Dahlia, A., Ardiansyah, D., Teknik Informatika, P., El Rahma Yogyakarta, S., & Sistem Informasi, P. (2019). PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI, KUALITAS

INTERAKSI, TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI OPEN SOURCE MENGGUNAKAN WEBQUAL. *Jurnal Informatika Dan Komputer) Akreditasi KEMENRISTEKDIKTI, 3(36).* <https://doi.org/10.33387/jiko>

Wilis, N., Zulfahmi, A., Budi, S., & Prasasti, R. (2021). Analisis Kualitas Aplikasi Psikotes Menggunakan Model ISO/IEC 25010. *SITEKIN: Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri, 19(1), 55–60.*