

## DAFTAR ISTILAH

- *Online Learning* (OL) atau Pembelajaran Daring, merupakan bentuk pembelajaran yang memanfaatkan teknologi digital dan internet sebagai pendekatan utama dalam melakukan aktivitas pembelajaran, berupa akses materi, interaksi, dan partisipasi yang dilakukan secara virtual melalui perangkat yang dimiliki oleh pengguna.
- Pendidikan Jarak Jauh (PJJ), merupakan proses belajar mengajar yang dilakukan secara jarak jauh melalui penggunaan berbagai media komunikasi, tanpa berada di lokasi yang sama dengan pengajar, atau lembaga pendidikan, dengan karakteristik utama pembelajaran dilakukan secara terbuka dan mandiri.
- *Artificial Intelligence* (AI) atau Kecerdasan Buatan, merupakan suatu bidang di ilmu komputer yang berkaitan dengan sistem dan program komputer yang dirancang untuk menyelesaikan masalah kognitif, seperti pemecahan masalah, pengenalan pola, pengambilan keputusan, dan lain nya, dengan meniru kecerdasan manusia.
- Integritas Akademik mengacu pada prinsip-prinsip moral dan etika yang diterapkan dalam lingkungan akademik, berupa kebenaran, keadilan, dan kejujuran. Dalam konteks institusi atau lembaga pendidikan, integritas akademik merupakan fondasi yang harus diterapkan untuk memastikan keabsahan dari proses pendidikan, yang berimplikasi pada reputasi institusi atau lembaga pendidikan tersebut.
- Kredibel merujuk pada tingkat kepercayaan atau keandalan yang dimiliki oleh suatu entitas, sumber, atau informasi. Dalam konteks institusi atau lembaga pendidikan, kredibel berkaitan dengan reputasi, kemampuan, dan kehandalan dalam menyelenggarakan pendidikan yang berkualitas, melalui pemenuhan standar akademik yang telah ditetapkan.
- Integrasi merujuk pada proses atau hasil penyatuan atau penggabungan berbagai elemen atau komponen menjadi suatu kesatuan yang dapat berfungsi secara holistik dan harmonis. Tujuan dari proses integrasi adalah meningkatkan efisiensi serta efektivitas dari proses bisnis organisasi.

- *Learning Management System (LMS)* merupakan aplikasi perangkat lunak, yang digunakan untuk kebutuhan pembelajaran, meliputi perencanaan, pemmbuatan, penyampaian, evaluasi, dan pelaporan. LMS umumnya berupa aplikasi *web*, yang dikelola oleh suatu institusi atau lembaga, sebagai salah satu pendekatan dan solusi implementasi pembelajaran daring atau *online learning (OL)*.
- *Quiz* atau kuis, umumnya merujuk pada jenis aktivitas evaluasi pembelajaran, dalam bentuk persoalan atau pertanyaan yang perlu dijawab oleh peserta didik, dan biasa nya dalam periode waktu yang singkat.
- *Assignment* atau tugas, umumnya merujuk pada jenis aktivitas evaluasi pembelajaran, dalam bentuk pengumpulan media teks, dan berkas digital, dan biasa nya dalam periode waktu yang relatif lebih panjang dari aktivitas *quiz*.
- *Forum* atau forum, umumnya merujuk pada jenis aktivitas diskusi dalam bentuk *posting*, dan komentar, yang dilakukan secara asinkronus, udan biasa nya digunakan untuk membahas suatu topik.
- *Human Proctor (HP)* atau pengawas manusia, merujuk pada individu yang bertanggung jawab untuk mengawasi pelaksanaan ujian atau tes secara langsung. HP memastikan kepatuhan peserta ujian terhadap peraturan dan prosedur yang ditetapkan, serta mencegah kecurangan atau pelanggaran lainnya selama sesi ujian berlangsung.
- *Computer Lockdown (CL)* atau penguncian komputer, mengacu pada suatu proses atau fitur yang mengunci akses ke fungsi atau aplikasi tertentu pada komputer selama pelaksanaan ujian atau tes online, dengan tujuan untuk mencegah peserta ujian mengakses materi yang tidak diizinkan atau melakukan kecurangan.
- *Proctoring* atau pengawasan, mengacu pada proses pengawasan atau pengawasan yang dilakukan selama pelaksanaan ujian atau tes, baik secara langsung oleh manusia (*Human Proctor*) maupun melalui sistem komputer (*Computer Proctoring*), dengan tujuan untuk memastikan integritas dan validitas ujian, serta mencegah kecurangan.
- *Good University Governance (GUG)* atau Tata Kelola Universitas yang Baik, mengacu pada konsep yang menekankan pentingnya penerapan prinsip-

prinsip tata kelola yang baik di lingkungan universitas. GUG mencakup aspek transparansi, akuntabilitas, partisipasi, dan keadilan dalam pengambilan keputusan, serta pengelolaan sumber daya secara efektif dan efisien.

- *IT Service Management (ITSM)* atau Manajemen Layanan Teknologi Informasi, merujuk pada pendekatan atau kerangka kerja yang digunakan untuk merencanakan, mengimplementasikan, dan mengelola layanan teknologi informasi dalam organisasi. ITSM bertujuan untuk memastikan bahwa layanan TI memenuhi kebutuhan bisnis, memaksimalkan nilai investasi TI, dan meningkatkan kepuasan pengguna.
- *Electronic Service Quality (E-SQ)* atau Kualitas Layanan Elektronik, merujuk pada evaluasi kualitas layanan yang disediakan melalui media elektronik, terutama internet, yang mencakup dimensi efisiensi, keandalan, kemudahan penggunaan, keamanan, dan personalisasi.
- *Harmony, Excellence, Integrity (HEI)*, merujuk pada budaya yang diterapkan oleh Universitas Telkom, sebagai praktik untuk menjadi pemenang, dan kunci sikap dan perilaku institusi di lingkungan.