

## DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Keluhan Konsumen .....	3
Tabel I. 2 Akar Masalah dan Solusi .....	4
Tabel II. 1 Perbandingan metode penelitian.....	10
Tabel III. 1 Identifikasi komponen sistem terintegrasi.....	25
Tabel IV. 1 Voice of Customer dan Atribut Kebutuhan.....	27
Tabel IV. 2 Kode Atribut Kebutuhan.....	28
Tabel IV. 3 Penilaian Skala Likert.....	29
Tabel IV. 4 Uji Validitas Tingkat Kepuasan.....	30
Tabel IV. 5 Uji Validitas Tingkat Kepentingan .....	30
Tabel IV. 6 Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan dan Tingkat Kepentingan	31
Tabel IV. 7 Perhitungan Adjustment Importance .....	33
Tabel IV. 8 Karakteristik Teknis dan Kode .....	34
Tabel IV. 9 Kategori Direction of Goodness .....	34
Tabel IV. 10 Penentuan Direction of Goodness.....	34
Tabel IV. 11 Simbol Matriks Hubungan.....	35
Tabel IV. 12 Korelasi Karakteristik Teknis .....	36
Tabel IV. 13 Nilai korelasi karakteristik teknik.....	37
Tabel IV. 14 Matriks Teknis .....	38
Tabel IV. 15 Probabilitas Karakteristik Teknis.....	38
Tabel IV. 16 Satuan Karakteristik Teknis.....	39
Tabel IV. 17 Competitive Benchmarking Iterasi Satu .....	40
Tabel IV. 18 Target Karakteristik Teknis .....	42
Tabel IV. 19 Ranking Karakteristik Teknis .....	43
Tabel IV. 20 Pemenuhan Target Karakteristik Teknis .....	43
Tabel IV. 21 Penentuan Konsep .....	45
Tabel IV. 22 Pemilihan Konsep.....	47
Tabel IV. 23 Column weight percentage yang diprioritaskan .....	48
Tabel IV. 24 Critical Part .....	48
Tabel IV. 25 Direction of Goodness pada setiap Critical Part.....	49
Tabel IV. 26 Nilai Hubungan antara Kebutuhan Teknis dan Critical Part .....	49

Tabel IV. 27 Matriks Hubungan Part Deployment .....	50
Tabel IV. 28 Nilai Probabilitas Critical Part.....	50
Tabel IV. 29 Satuan Critical Part .....	51
Tabel IV. 30 Critical Benchmarking.....	51
Tabel IV. 31 Ranking Critical Part .....	52
Tabel IV. 32 Pemenuhan Target Critical Part.....	53
Tabel IV. 33 Hasil Rancangan .....	53
Tabel V. 1 Verifikasi Hasil Rancangan.....	56
Tabel V. 2 Evaluasi Hasil Rancangan.....	58
Tabel V. 3 Validasi Hasil Rancangan .....	61
Tabel V. 4 Analisis Hasil Akhir Rancangan .....	63