

## DAFTAR ISTILAH

<b>Istilah</b>	<b>Deskripsi</b>	<b>Halaman Pertama Muncul</b>
PAM	<i>Process Activity Mapping</i> adalah sebuah gambaran mengenai seluruh aktivitas proses produksi secara terperinci agar dapat mengidentifikasi kegiatan yang memiliki nilai tambah ataupun kegiatan yang tidak memiliki nilai tambah sehingga mengetahui kegiatan yang merupakan <i>waste</i> .	8
VA	Kegiatan yang diakui oleh pelanggan sebagai nilai tambah pada produk atau layanan, dan pelanggan bersedia membayar untuk itu.	8
NNVA	Aktivitas yang meskipun sama sekali tidak menambah nilai pada produk dan layanan, namun aktivitas ini diperlukan untuk menjaga kelancaran operasi. Meskipun hal ini sulit untuk dihilangkan, tetapi dapat dioptimalkan.	8
NVA	Aktivitas ini tidak memberi nilai lebih pada produk atau layanan dari prespektif pelanggan.	8
VSM	Sebuah konsep <i>lean manufacturing</i> untuk memetakan aliran nilai serta komunikasi dari seluruh kegiatan yang dilakukan untuk menghasilkan sesuatu produk bagi pelanggan.	15
BKA	Batas Kontrol Atas sebagai batasan untuk variansi data masih dapat diterima	30
BKB	Batas Kontrol Bawah sebagai batasan untuk variansi data masih dapat diterima	30