

**ANALISIS EFISIENSI PADA PROSES PELAYANAN
PENGEMBANGAN KOMPETENSI MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT*
(Studi Kasus: BKPSDM Provinsi Bali)**

Oleh :

M. AMAR MA'RUF

1204200042



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM
2024**