

DAFTAR TABEL

Tabel II.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel III.1 Jadwal Pelaksanaan.....	33
Tabel IV.1 Profil Informan.....	34
Tabel IV.2 RACI Matrix Informan.....	34
Tabel IV.3 Komponen Sistem Informasi Distribusi.....	35
Tabel IV.4 Perangkat Keras.....	38
Tabel IV.5 Perangkat Lunak.....	38
Tabel IV.6 Hasil Temuan Data.....	39
Tabel IV.7 CSF.....	43
Tabel IV.8 KPI.....	44
Tabel IV.9 KPI Peningkatan Pendapatan Penjualan.....	46
Tabel IV.10 KPI Pengurangan Biaya Operasional.....	47
Tabel IV.11 KPI Tingkat Efisiensi Proses Distribusi.....	47
Tabel IV.12 KPI Penurunan Tingkat Kerugian Akibat Kesalahan Operasional.....	48
Tabel IV.13 KPI Tingkat Kepuasan Pengguna.....	49
Tabel IV.14 KPI Tingkat Kemudahan Penggunaan.....	49
Tabel IV.15 KPI Jumlah Keluhan Pengguna yang Diselesaikan dengan Cepat.....	50
Tabel IV.16 KPI Akurasi Pemrosesan Pesanan.....	51
Tabel IV.17 KPI Ketepatan Waktu Pengiriman.....	51
Tabel IV.18 KPI Tingkat Kepatuhan Terhadap SOP Distribusi.....	52
Tabel IV.19 KPI Tingkat Keandalan Sistem Distribusi.....	53
Tabel IV.20 KPI Tingkat Kompetensi Karyawan.....	53
Tabel IV.21 KPI Tingkat Retensi Karyawan.....	54
Tabel IV.22 Tingkat Kepuasan Pelanggan.....	54
Tabel IV.23 KPI Anggaran yang dialokasikan untuk pengembangan teknologi.....	55
Tabel IV.24 Perhitungan Kinerja Kontribusi Perusahaan.....	57
Tabel IV.25 Perhitungan Kinerja Orientasi Pengguna.....	59
Tabel IV.26 Perhitungan Kinerja Penyempurnaan Internal.....	60
Tabel IV.27 Perhitungan Kinerja Orientasi Masa.....	61
Tabel IV.28 Hasil keseluruhan Pengukuran Kinerja.....	63
Tabel IV.29 Rekomendasi Perbaikan.....	64