

## DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, I. G. G., & Yasa, N. N. K. (2024). *NIAT BELI ULANG : PERSEPSI HARGA, BRAND IMAGE, DAN KUALITAS PRODUK*. Media Pustaka Indo.
- Adrefiza, A., Diamah, A., Nanto, D., Ramayanti, I., & Agung, S. (Eds.). (2019). *Proceedings of the 5th International Conference on Education in Muslim Society, ICEMS 2019*. EAI Publishing.
- Antony, Jiju. (2016). *Lean Six Sigma for Small and Medium Sized Enterprises*. CRC Press.
- Charantimath, P. M. (2016). *Total Quality Management*.
- Consultant, O. (2024). *Dokumen dan Rekaman Wajib Dalam ISO: Kepatuhan dan Implementasi*. Ohs Consultant.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). Fundamentals of Business Process Management. In *Fundamentals of Business Process Management*. Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>
- Ernawati, D. (2019). PENGARUH KUALITAS PRODUK, INOVASI PRODUK DAN PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK HI JACK SANDALS BANDUNG. In *Jurnal Wawasan Manajemen* (Vol. 7, Issue 1).
- Fathah, Z., & Santoso, N. (2023). *Pengembangan Sistem Aplikasi Pembelajaran Business Process Model and Notation (BPMN)* (Vol. 7, Issue 7). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Fitriana, R., Sari, D. K., & Habyba, A. N. (2021). *Pengendalian dan Penjaminan Mutu* (N. Wahid, Ed.; Pertama). wawasan Ilmu.
- Garvin, D. A. (1984). Product Quality: An Important Strategic Weapon. In *Business Horizons* (Vol. 27, Issue 3).
- Hadi, A. (2007). *Pemahaman dan Penerapan ISO/IEC 17025: 2005*. Gramedia Pustaka Utama.
- Hadi, B. (2024). *ELEMEN INTERNALISASI SOFT SKILL & ELEMEN HARD SKILL*. Pradina Pustaka.
- Hammer, M., & Champy, J. (1993). *REENGINEERING THE CORPORATION A Manifesto For Business Revolution*. <http://www.summaries.com>.
- Hansen, D. R., Mowen, M. M., Fitriasari, D., & Kwary, D. A. (2004). *Akuntansi manajemen* (Vol. 1). Thomson.
- Harrington, H. J. (H. J. (1991). *Business process improvement : the breakthrough strategy for total quality, productivity, and competitiveness*. McGraw-Hill.
- Harsanto, B. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen Operasi*. Prenada Media.
- Ikasari, D. M., Santoso, Imam, Astuti, R., Septifani, R., & Armanda, T. W. (2021). *Manajemen Risiko Agroindustri: Teori dan Aplikasinya*. Universitas Brawijaya Press.

- Ingason, H. T. (2020). *Quality Management A Project Management Perspective* (first edition). Taylor & Francis.
- Kurniawan, T. R., & Viska, A. (2022). PENGARUH KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PABRIK TAHU CV. MAKMUR DI PEKANBARU. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 13(3).
- Kuswadi, & Mutiara, E. (2004). *Delapan Langkah dan Tujuh Alat Statistik Untuk Peningkatan Mutu Berbasis Komputer*. PT Elex Media Komputindo.
- Lantjo, S., & Jamali, H. (2023). *AKUNTANSI BIAYA; Perencanaan dan Pengendalian* (Edisi Digital). Gramedia Pustaka Utama.
- Lestari, G., Neneng, & Puspaningrum, A. S. (2021). SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBERIAN TUNJANGAN KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) STUDI KASUS: PT MUTIARA FERINDO INTERNUSA. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi (JTSI)*, 2(3), 38–48. <http://jim.teknokrat.ac.id/index.php/JTSI>
- Montgomery, D. C. (2004). *Introduction to Statical Quality Control 4th Edition*. John Wiley & Sons.
- Nur'aini, F. (2019). *Panduan Lengkap Menyusun SOP & KPI*. Anak Hebat Indonesia.
- Page, S. (2010). *Business Process Improvement*.
- Pintubatu, F. A. S. (2021). ANALISIS PENERAPAN ABM (ACTIVITY BASED MANAGEMENT) DALAM MENINGKATKAN EFISIENSI BIAYA PRODUKSI DAN PROFITABILITAS. *REPOSITORY Universitas HKBP Nommensen*.
- Purwaji, A., Wibowo, & Muslim, S. (2023). *Akuntansi Biaya Edisi 3* (D. E. Irawan, Ed.; 3rd ed.). Penerbit Salemba.
- Pyzdek, Thomas., & Keller, P. A. (Paul A. (2010). *The Six Sigma handbook : a complete guide for green belts, black belts, and managers at all levels*. McGraw-Hill Companies.
- Radianza, J., & Mashabai, I. (2020). ANALISA PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI DENGAN MENGGUNAKAN METODE SEVEN TOOLS QUALITY DI PT. BORSYA CIPTA COMMUNICA. *JITSA Jurnal Industri & Teknologi Samawa*, 1(1).
- Rakhman Nanda, F., Tolle, H., & Priharsari, D. (2020). *Analisis dan Perbaikan Proses Bisnis Menggunakan Metode Business Process Improvement (BPI) (Studi Kasus : Bidang Usaha Perikanan Lele di PT. MaksiPlus Utama Indonesia)* (Vol. 4, Issue 10). <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Rimantho, D. (2019). ANALISIS KAPABILITAS PROSES UNTUK PENGENDALIAN KUALITAS AIR LIMBAH DI INDUSTRI FARMASI. *Januari*, 11(1). <https://doi.org/10.24853/jurtek.11.1.1-8>

- Rosyidah, A., & Kharnolis, Ec. M. (2020). HASIL JADI BUSANA PESTA MALAM DENGAN TEMA MESSIER MENGGUNAKAN TEKNIK PRINTING. *Journal of Fashion & Textile Design Unesa*, 1(1).
- Rosyidi, Moh. R. (2021). *BUKU AJAR PENGENDALIAN DAN PENJAMINAN MUTU* (L. L. Mabruroh, Ed.). Ahlimedia Book.
- SAHYAR, M. S. , M. M. , Prof. Dr. H. (2023). *Ilmu Manajemen Tanya Jawab Teori dan Praktik*. umsu press.
- Setiyani, L., Liswadi, G. T., & Maulana, A. (2022). Proses Pengembangan Proses Bisnis Transaksi Penjualan pada Toko Erni Karawang. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi*, 16.
- Setyawan, E., Mawardi, M. K., Susilowati, Edityastono, L., Pratiwi, S. P., & Susenohaji. (2023). *VOKAPRENEURSHIP: Pendekatan Kewirausahaan Berbasis Pembelajaran Vokasi*. Universitas Brawijaya Press.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2017). *Six Sigma Metode Pengukuran Kinerja Perusahaan Berbasis Statistik*. Raih Asa Sukses.
- Suradi. (2020). *Beban Kerja: Teori dan Aplikasi Bata Ringan* (R. Syarifuddin, Ed.). Nas Media Pustaka.
- Susan Page. (2010). *Business Process Improvement*. AMACOM.
- Warahmah, M., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Pendekatan Dan Tahapan Penelitian Dalam Kajian Pendidikan Anak Usia Dini. *DZURRIYAT: Jurnal Pendidikan Islam Anak Usia Dini*, 1(2).
- Weske, M. (2007). *Business Process Management*.
- Zhan, W., & Ding, X. (2016). *Lean Six Sigma and Statistical Tools For Engineers and Engineering Managers* (C. M. Chang, Ed.; First Edition). Momentum Press.