

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Alternatif Solusi.....	9
I.3 Rumusan Masalah.....	11
I.4 Tujuan Tugas Akhir.....	11
I.5 Manfaat Tugas Akhir	11
I.6 Sistematika Penulisan	12
BAB II LANDASAN TEORI	14
II.1 Literatur Terkait Teori.....	14
II.1.1 Kualitas	14
II.1.2 <i>Critical to Quality</i> (CTQ)	14
II.1.3 Produk Cacat.....	16
II.1.4 Peta Kendali P.....	16
II.1.5 Diagram <i>Fishbone</i>	18
II.2 <i>Lean Six Sigma</i>	19
II.2.1 <i>Six Sigma</i>	19
II.2.2 Kapabilitas Proses.....	19
II.2.3 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA).....	20
II.3 Perancangan Proses Bisnis.....	22
II.3.1 Proses Bisnis	22
II.3.2 Proses Sublimasi	23

II.3.3	<i>Business Process Improvement (BPI)</i>	23
II.3.4	<i>Cycle Time</i>	24
II.3.5	Analisis Aktivitas	25
II.3.6	<i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	26
II.3.7	Instruksi Kerja (IK).....	27
II.4	Alasan Pemilihan Metode	28
II.5	Tinjauan Penelitian Sebelumnya.....	31
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....		34
III.1	Sistematika Perancangan	34
III.1.2	Deskripsi Mekanisme Pendahuluan.....	36
III.1.3	Tahap Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	37
III.1.4	Tahap Perancangan	41
III.1.5	Tahap Verifikasi Hasil Rancangan	43
III.1.6	Tahap Validasi Hasil Rancangan.....	43
III.1.7	Tahap Evaluasi Hasil Rancangan.....	44
III.1.8	Tahap Analisis Hasil Rancangan.....	44
III.1.9	Kesimpulan dan saran	44
III.2	Identifikasi Sistem Terintegrasi	44
III.3	Batasan Tugas Akhir	45
III.4	Asumsi Tugas Akhir.....	45
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		46
IV.1	Pengumpulan Data	46
IV.1.1	Objek Tugas Akhir	46
IV.1.2	Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi.....	46
IV.1.3	Waktu Siklus Proses Sublimasi Eksisting.....	47
IV.1.4	<i>Organizing for Improvement</i>	49
IV.2	Pengolahan Data	50
IV.2.1	<i>Understanding the Process</i>	50
IV.3	Proses Perancangan.....	57
IV.3.1	<i>Plan for Improvement (Streamlining)</i>	57
IV.3.2	Usulan Perbaikan Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi	59

IV.4	Hasil Rancangan	61
IV.4.1	Usulan Perbaikan Pada Proses Sublimasi	61
IV.4.2	Sumber Daya Manusia, Fasilitas, dan Teknologi pada Proses Sublimasi Usulan	63
IV.4.3	Bagan Aliran Proses Sublimasi Usulan	64
IV.4.4	Efisiensi Waktu Siklus pada Proses Sublimasi Usulan.....	66
IV.4.5	Menentukan <i>Key Performance Indicator</i> (KPI)	68
IV.4.6	Hasil Rancangan <i>Checklist</i> dan <i>Form Defect Checking</i> Pada Proses Sublimasi	68
IV.4.7	Hasil Rancangan <i>Standard Operating Procedure</i> (SOP) Proses Sublimasi	70
BAB V ANALISIS.....		71
V.1	Verifikasi Hasil Rancangan.....	71
V.2	Validasi Hasil Rancangan	72
V.3	Evaluasi Hasil Rancangan	72
V.3.2	Perbandingan Efisiensi Waktu Siklus Proses Eksisting dan Usulan	73
V.3.3	Estimasi Biaya	74
V.3.4	Asumsi Perubahan Nilai Sigma	75
V.3.5	Kelebihan dan Keterbatasan Hasil Rancangan	75
V.4	Analisis Hasil Rancangan dan Rencana Implementasi Hasil Rancangan.....	76
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN		78
VI.1	Kesimpulan	78
VI.2	Saran	79
DAFTAR PUSTAKA		80
LAMPIRAN.....		83