

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	ii
<i>ABSTRACT</i> .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran.....	xiv
Daftar Simbol.....	xv
Daftar Istilah.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
I.1    Latar Belakang.....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	5
I.3    Tujuan Penelitian.....	5
I.4    Batasan Penelitian .....	6
I.5    Kontribusi .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
II.1    Kajian Penelitian Terkait .....	7
II.2    Ergonomi .....	18
II.2.1    Definisi Ergonomi .....	18
II.2.2    Tujuan Ergonomi .....	18
II.3    Beban Kerja .....	18
II.4    Beban Kerja Mental ( <i>Mental Workload</i> ).....	20

II.5	Metode NASA-TLX.....	22
I.5.1	Penjelasan indikator beban kerja.....	23
I.5.2	Pembobotan.....	24
I.5.3	Pemberian Rating.....	25
I.5.4	Perhitungan Weight Workload (WWL).....	26
I.5.5	Interpretasi Hasil Nilai Skor.....	27
BAB III Metodologi Penelitian.....		28
III.1	Jenis Penelitian .....	28
III.2	Subjek Penelitian .....	28
III.3	Sistematika Penelitian.....	28
III.3.1	Tahap Pendahuluan .....	30
III.3.2	Tahap Pengumpulan Data .....	31
1.	Penentuan Identitas Responden .....	31
2.	Identifikasi Faktor Beban Kerja.....	32
3.	Merumuskan Pertanyaan .....	32
4.	Skala Penilaian .....	32
A.	Wawancara.....	33
B.	Kuesioner .....	33
III.4	Tahap Pengolahan Data .....	33
III.5	Analissi dan Kesimpulan .....	33
BAB IV Hasil dan pembahasan .....		35
V.1	Pengumpulan Data.....	35
IV.1.1	Observasi.....	35
IV.1.2	Demografi Responden.....	35
IV.1.3	Perancangan Kuesioner .....	37
IV.1.4	Penyebaran Kuesioner NASA-TLX.....	38

IV.1.5 Rekapitulasi Hasil Kuesioner.....	39
V.2 Pengolahan Data dan Analisis Data .....	50
IV.2.1 Tabel Pengolahan Data .....	50
V.1 Analisis Data .....	61
V.2 Analisis Rata-Rata Seluruh Indikator Pada Setiap Bagian .....	64
V.4Analisis Rata-Rata dari Masing-Masing Indikator Per Bagian.....	68
V.5 Implikasi Manajerial.....	74
BAB VI PENUTUP .....	77
VI.1 Kesimpulan.....	77
VI.2 Saran.....	77
Daftar Pustaka .....	79