

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR ISTILAH .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah .....	3
I.3 Tujuan Penelitian .....	3
I.4 Batasan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian .....	3
BAB II Tinjauan Pustaka .....	5
II.1 Teori, Kerangka Kerja, Atau Mekanisme .....	5
II.1.1 Wawancara .....	5
II.1.2 <i>Chatbot</i> .....	6
II.1.3 <i>Interviewbot</i> .....	7
II.1.4 Web .....	8
II.1.5 <i>User Interface (UI)</i> .....	8
II.1.6 <i>Metode User Centered Design (UCD)</i> .....	9
II.1.7 User Persona .....	10

II.1.8 <i>Use Case Diagram</i> .....	11
II.1.9 <i>Usability Testing</i> .....	11
II.1.10 <i>System Usability Scale (SUS)</i> .....	12
II.2 <i>State Of The Art</i> .....	15
bab iii Metodologi Penelitian .....	18
III.1 Model Konseptual .....	18
III.2 Sistematika Penyelesaian Masalah .....	19
III.2.1 <i>Identify Need</i> .....	19
III.2.2 <i>Specify Context of Use</i> .....	19
III.2.3 <i>Specify User Requirements</i> .....	19
III.2.4 <i>Produce Designs Solutions</i> .....	20
III.2.5 <i>Evaluate Design</i> .....	20
II.3 Pengumpulan Data .....	20
II.4 Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak .....	21
II.5 Metode Evaluasi .....	21
II.6 Alasan Pemilihan Metode .....	21
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	23
IV.1 <i>Identify Need</i> .....	23
IV.1.1 Wawancara .....	23
IV.1.2 Hasil Wawancara .....	24
IV.2 <i>Specify the Context of Use</i> .....	27
IV.2.1 User Persona .....	27
IV.3 Specify User Requirement .....	29
IV.3.1 Analisis <i>Requirement</i> .....	29
IV.3.2 Rancangan Mental Model .....	31
IV.3.3 Analisis Tugas Pengguna .....	32

IV.3.4 Analisis Proses Bisnis.....	33
IV.3.5 Rancangan <i>Use Case Diagram</i> .....	36
IV.3.6 Rancangan <i>Activity Diagram</i> .....	41
IV.3.7 Merancang <i>Wireframe</i> .....	47
BAB V HASIL ANALISIS.....	55
V.1 Produce Design Solution .....	55
V.1.1 Merancang <i>Mockup</i> .....	55
V.2 <i>Evaluate Design Againsts</i> .....	63
V.2.1 Pengujian Aplikasi .....	63
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....	68
VI.1 Kesimpulan .....	68
VI.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA .....	69
LAMPIRAN.....	71