

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Allahuma barik, puji dan syukur tiada henti saya ucapkan kepada Allah SWT. Qadarullah Allah Maha Baik. Akhirnya saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini yang merupakan sebuah perjalanan berat saya dengan segala kerumitan dan banyaknya masalah yang saya hadapi di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Rokhmatul Insani S.T., M.T. dan Bapak Muhammad Ilham Alhari S.Kom., M.Kom. atas arahan dan bimbingan yang diberikan selama pengerjaan penelitian ini.
2. Biro Administrasi Pimpinan Sekretariat Daerah Provinsi Jawa Timur sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Kedua orang tua saya, terutama ibu saya, atas dukungan dan doanya selama pelaksanaan penelitian Tugas Akhir ini.
4. Kedua kakek nenek saya, yang terus menekan dan mendorong agar saya cepat lulus dan cepat menata karir, karena kalian saya memiliki semangat pantang menyerah.
5. Sahabat saya Nathaniacnd, Vanisa, Icha, Astari, Tania, dan Dina yang telah menemani dan berjuang bersama hingga akhir untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
6. Kak Widia Febriyani, S.Kom., M.Kom. dan Kak Alif Rafi Kurnia, S.Kom. selaku pihak *expert judgement* eksternal yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaga nya untuk membantu menyukkseskan penelitian saya.

Terima kasih saya ucapkan juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.