

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Tambos dan Ibu Tanti, atas dukungan dan doa yang selalu menyertai selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Hawwin Mardhiana S.kom., M.Kom dan Raulia Riski S.Kom., M.Kom., M.M.S atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
3. Perusahaan tempat saya melakukan penelitian PT.PLAP sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
4. Teman-teman yang selalu membantu dan mendukung selama proses pengerjaan Moch Nauval Alfarisi, Dina Afifa Aulia, M. Amar Ma'ruf, Ichwannur Sofyan Karim, Hafizh Maulana Dzahwan, dan juga rumah bunda ifa yang dijadikan basecamp.

Terima kasih juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini dan tidak bisa saya sebutkan satu persatu.