

BAB VI DAFTAR PUSTAKA

- Ahluwalia, L., Permatasari, B., Husna, N., & Novita, D. (2021). Penguatan Sumber Daya Manusia Melalui Peningkatan Keterampilan Pada Komunitas ODAPUS Lampung. *Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat (JPKM) TABIKPUN*, 2(1), 73–80. <https://doi.org/10.23960/jpkmt.v2i1.32>
- Al, M. A., Dwi, A., Prambudi, D., & Nur, A. (2023). *Al, Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda 21 Perancangan Model Proses Bisnis dan Penyusunan Standar Operasional Prosedur pada PT Promedika Mitra Utama Samarinda*. <https://doi.org/10.31284/j.jtm.2023.v4i1.4027>
- Ayasa, S., Lalu, H., & Widaningrum, S. (n.d.). Usulan Perancangan Perbaikan Proses Bisnis Berbasis Rekonsiliasi Menggunakan Pendekatan *Business process management (BPM)* di PT XYZ. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 2022(20), 21–33. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7229451>
- Azhari, K. H., Budiman, T., Haroen, R., & Yasin, V. (2021). ANALISIS DAN RANCANGAN MANAJEMEN PROSES BISNIS UNTUK LAYANAN PELANGGAN DI PT. PGAS TELEKOMUNIKASI NUSANTARA. *Journal of Information System, Informatics and Computing*, 5(1), 48. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.381>
- Aziza, N., Misno, A., Anita, T., Saputra, N., Mulyapradana, A., & Tajibu, M. (2021). *Fundamentals of Social Research: Methods, Processes and Applications*. https://www.researchgate.net/publication/354542317_Fundamentals_of_Social_Research_Methods_Processes_and_Applications
- David A. Aaker. (2009). *Managing Brand Equity Capitalizing On The Value Of A Brand Name*. Free Press.
- Dumas, M., La Rosa, M., Mendling, J., & Reijers, H. A. (2013). *Fundamentals of Business process management*. Springer Berlin Heidelberg. <https://doi.org/10.1007/978-3-642-33143-5>

- Fadillah Syafitri Nst. (n.d.). *MENGENAL FIGMA DAN MEMBUAT PROTOTYPE PADA FIGMA*. Laboratorium Dasar Komputasi.
- Fatah, A., Ramdhani Fathurachman, E., & Suaka Bahari Cirebon, A. (2019). Peranan Perusahaan Pelayaran Dalam Rangka Kelancaraan Pengurusan Perpanjangan Sertifikat Kapal Di Pelabuhan Merak Banten. In *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim: Vol. I* (Issue 2).
- Firdaus, A. (2022). Pemodelan Proses Bisnis Konveksi di Tasikmalaya dengan Business Process Model and Notation (BPMN). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital*, 1(3), 133–142. <https://doi.org/10.55927/ministal.v1i3.826>
- Firdaus, M. I., Aknuranda, I., & Setiawan, N. Y. (2021). Evaluasi dan Perbaikan Proses Bisnis Pembacaan Meter Pascabayar di PT PLN (Persero) UP3 Malang. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 5(12), 5505–5513. <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- Jarir Aziz Hizbulloh, & Hana Catur Wahyuni. (2023a). FUNDAMENTAL_MANAJEMEN_PROSES_BISNIS. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Industri-Produksi*, XXIV, 73–82.
- Jarir Aziz Hizbulloh, & Hana Catur Wahyuni. (2023b). Matrik : Jurnal Manajemen & Teknik Industri-Produksi. *Jurnal Manajemen Dan Teknik Industri-Produksi*, XXIV, 73–82. <https://doi.org/10.350587/Matrik>
- Koontz, Harold O' Donnel, Luthans, Fred Davis, & Keith. (1984). *Management*. McGraw -Hill Book .
- Lambert M Surhone, Mariam T Tennoe, & Susan F Henssonow. (2010). *Ishikawa_Diagram*. Betascript Publishing .
- Llorente Ignacio and Baraibar-Diez, E. and O. M. D. (2020). *Value chain Analysis*. In R. and C. N. and Z. L. and D. B. M. and A. R. Idowu Samuel and Schmidpeter (Ed.), *Encyclopedia of Sustainable Management* (pp. 1–8). Springer International Publishing. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02006-4_1129-1
- Lolanda Hamim Annisa. (2023). PERAN PERANCANGAN MODEL BISNIS DALAM PENERAPAN TEKNOLOGI INFORMASI PADA PROSES BISNIS

INDUSTRI: LITERATURE REVIEW. *Journal of Digital Business and Management*, 2.

<https://jurnal.universitaspurabangsa.ac.id/index.php/jdbm/article/view/274/224>

Lovinta Happy Atrinawati, & Wiratama Putra Pratikta. (2019). Manajemen Proses Bisnis Untuk Institut Teknologi Kalimantan. *INFORMATIKA DAN RPL*, 1, 43–55.

Maulana, Y. M. (2023). Model Perencanaan Pemodelan Proses Bisnis berdasarkan *Business process management*. *Jurnal Ilmiah Media Sisfo*, 17(1), 73–85. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2023.17.1.722>

Mirza Maulana, Y. (2023). Tinjauan Naratif: Analisis dan Pemodelan Proses Bisnis sebagai Perbaikan Proses Bisnis pada Organisasi Narrative Review: Business Process Analysis and Modeling as Business Process Improvement in Organizations. *Jurnal Teknologi Dan Informasi (JATI) Naskah Diterima 12 Januari*. <https://doi.org/10.34010/jati.v13i1>

Nabil, F., Ferdiansyah, H. P., & Harahap, A. T. (2022). Evaluasi Proses Manajemen Sistem Pada Usaha Percetakan Di Kota Semarang. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 47–54. <https://doi.org/10.47233/jteksis.v4i1.343>

Nugraha, D., Daningrum, V., Tegar Palyus Fiqar, dan, Studi Sistem Informasi, P., Matematika dan Teknologi Informasi, J., Teknologi Kalimantan, I., Studi Informatika, P., Teknologi Kalimantan Jl Soekarno-Hatta Km, I., Joang, K., & Timur, K. (2019). PEMODELAN PROSES BISNIS PENGGAJIAN PADA PT. BUMI SAWINDO PERMAI. In *JUTI: Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi* (Vol. 17, Issue 1).

Putra, Z. R., Rachmadi, A., & Setiawan, N. Y. (2019). *Evaluasi dan Pemodelan Proses Bisnis Menggunakan Business process management Notation dan Quality Evaluation Framework (QEF) Pada Perusahaan Gumcode Indonesia* (Vol. 3, Issue 1). <http://j-ptiik.ub.ac.id>

Ramadhan, S., Wahyuddin, I., & Hidayatullah, D. (2020). Data Storage and Processing Information System in a *Website*-Based Quality Assurance Agency (BPM) (Case

Study: National University). In *Jurnal Mantik* (Vol. 4, Issue 1).
<https://iocscience.org/ejournal/index.php/mantik/index>

Sarmidi. (2019). Perancangan Aplikasi Audit Mutu Internal Pada Penerapan Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Stmik Tasikmalaya Berbasis Web. *Informatics and Digital Expert (INDEX)*, 01, 21–24.

Sergey Smirnov, Hajo A. Reijers, Thijs Nugteren, & Mathias Weske. (n.d.). *Business_Process_Model_Abstraction* (Sergey Smirnov, Hajo A. Reijers, Thijs Nugteren, & Mathias Weske, Eds.). 2010. Retrieved November 11, 2023, from <https://books.google.co.id/books?id=RQZC8Q9eGPUC&lpg=PP1&hl=id&pg=P1#v=onepage&q&f=false>

Setiyani, L., Priatna, A., Jafat, & M., & Hamzah, A. (2022). *BUSINESS PROCESS MANAGEMENT SISTEM PENDAFTARAN RAWAT INAP PASIEN RS DEWI SRI MENGGUNAKAN METODE ROOT CAUSE ANALYSIS*. *Jurnal Peradaban Sains, Rekayasa Dan Teknologi*.
<https://doi.org/10.37971/radial.v10i2.297>

Sugiyono. (2014). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Alfabeta.

Syarifudin, G. (2022). Penerapan *Business process management* Dalam Analisis Proses Bisnis Pada CV. Era Elektronik. *Seminar Nasional CORISINDO*.

Thomas H. Davenport. (1993). *Process_Innovation* (Thomas H. Davenport, Ed.). Harvard Business Press.
<https://books.google.co.id/books?id=kLIIOMGaKnsC&lpg=PP1&hl=id&pg=PP1#v=onepage&q&f=false>

Wardhana, A. (n.d.). *SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*.
<https://www.researchgate.net/publication/359982571>