

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI DAN KETUA PRODI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>ABSTRAK</b> .....	xv
<b>ABSTRACT</b> .....	xvi
<b>BAB I</b> .....	1
<b>PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Identifikasi Masalah</b> .....	4
<b>1.3 Rumusan Masalah</b> .....	4
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	4
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	5
<b>1.6 Sistematika Penulisan</b> .....	5
<b>BAB II</b> .....	7
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
<b>2.1 Teori Umum ke Teori Khusus</b> .....	7
2.1.1 Ketenagakerjaan.....	7
2.1.2 Media Digital.....	7
2.1.3 Pengembangan Sistem Informasi.....	8
2.1.4 <i>Design Thinking</i> .....	9
2.1.5 <i>Business Model Canvas (BMC)</i> .....	11
2.1.6 <i>User Centered Design (UCD)</i> .....	14
2.1.7 <i>User Interface (UI)</i> .....	15
2.1.8 <i>User Experience (UX)</i> .....	16

2.2	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	18
2.3	<b>Kerangka Pemikiran</b> .....	24
2.4	<b>Asumsi</b> .....	24
2.5	<b>Ruang Lingkup Penelitian</b> .....	24
<b>BAB III</b> .....		25
<b>METODE PENELITIAN</b> .....		25
3.1	<b>Metode Penelitian</b> .....	25
3.1.1	Pendekatan Penelitian .....	25
3.1.2	Populasi dan Sampel .....	26
3.1.3	Fokus Penelitian .....	27
3.1.4	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.1.5	Uji Validitas Data .....	29
3.1.6	Metode Analisis Data dan Penarikan Kesimpulan .....	30
3.2	<b>Metode dan Alur Perancangan</b> .....	30
3.2.1	Tema atau Big Idea.....	30
3.2.2	Tahap Pencarian Ide Rancangan .....	30
3.2.3	Prototype .....	31
<b>BAB IV</b> .....		32
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....		32
4.1	<b>Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	32
4.2	<b>Hasil Penelitian</b> .....	35
4.2.1	Data Wawancara.....	35
4.2.2	Data Kuesioner.....	48
4.2.3	Data Observasi .....	56
4.3	<b>Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	57
4.4	<b>Penarikan Kesimpulan</b> .....	60
4.5	<b>Proses Perancangan</b> .....	62
4.5.1	Ideate .....	62
4.5.2	<i>Prototype</i> .....	72
4.5.3	<i>Test</i> .....	82

<b>BAB V</b> .....	86
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	86
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	86
<b>5.2 Saran</b> .....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	88
<b>LAMPIRAN</b> .....	92