

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Struktur Organisasi	13
Gambar 1.2 Smart PLS	16
Gambar 1.3 Kerangka Penelitian	20
Gambar 1.4 Metodologi Penelitian	26
Gambar 1.5 Gambar Karakteristik Berdasarkan Jabatan	35
Gambar 1 6 Rute Kapal	36