

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II.1 Proses <i>Text Mining</i> .....	20
Gambar II.2 Teknik <i>Preprocessing</i> .....	21
Gambar II.3 Proses <i>Stemming</i> .....	22
Gambar II.4 Proses <i>Knowledge Discovery in Database</i> .....	27
Gambar III.1 Metode KDD .....	32
Gambar III.2 Prosedur Penelitian.....	35
Gambar III.3 Alur Proses <i>Data Preprocessing</i> .....	37
Gambar III.4 Proses Pelabelan Data .....	40
Gambar III.5 Alur Proses Pemodelan .....	41
Gambar III.6 Contoh Pembobotan TF-IDF.....	42
Gambar III.7 <i>Wireframe</i> Tampilan Dashboard Untuk Pengguna .....	45
Gambar III.8 <i>Wireframe</i> Tampilan Dashboard Pengembang Aplikasi.....	46
Gambar IV.1 Distribusi Label Dataset Indodax.....	52
Gambar IV.2 Distribusi Label Dataset Tokocrypto .....	52
Gambar IV.3 Data Ulasan Duplikat .....	53
Gambar IV.4 Distribusi Label Dataset Gabungan .....	54
Gambar IV.5 Akurasi Model Indodax Berdasarkan Nilai <i>Random State</i> .....	56
Gambar IV.6 Akurasi Model Tokocrypto Berdasarkan Nilai <i>Random State</i> .....	56
Gambar IV.7 Akurasi Model Gabungan Berdasarkan Nilai <i>Random State</i> .....	57
Gambar IV.8 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Indodax Skenario 1 .....	62
Gambar IV.9 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Indodax (SMOTE) Skenario 1.....	62
Gambar IV.10 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Indodax Skenario 2 .....	64
Gambar IV.11 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Indodax (SMOTE) Skenario 2.....	64
Gambar IV.12 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Indodax Skenario 3 .....	66
Gambar IV.13 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Indodax (SMOTE) Skenario 3.....	66
Gambar IV.14 Perbandingan Performa Model Dataset Indodax .....	68
Gambar IV.15 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Tokocrypto Skenario 1 .....	69
Gambar IV.16 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Tokocrypto (SMOTE) Skenario 1 ....	69
Gambar IV.17 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Tokocrypto Skenario 2 .....	71
Gambar IV.18 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Tokocrypto (SMOTE) Skenario 2 ....	71
Gambar IV.19 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Tokocrypto Skenario 3 .....	73

Gambar IV.20 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Tokocrypto (SMOTE) Skenario 3 ....	73
Gambar IV.21 Perbandingan Performa Model Dataset Tokocrypto.....	75
Gambar IV.22 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Gabungan Skenario 1.....	76
Gambar IV.23 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Gabungan (SMOTE) Skenario 1 .....	76
Gambar IV.24 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Gabungan Skenario 2.....	78
Gambar IV.25 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Gabungan (SMOTE) Skenario 2 .....	78
Gambar IV.26 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Gabungan Skenario 3.....	80
Gambar IV.27 <i>Confusion Matrix</i> Dataset Gabungan (SMOTE) Skenario 3 .....	80
Gambar IV.28 Performa Model Dataset Gabungan Dari Ketiga Skenario.....	82
Gambar IV.29 Tampilan Simulasi Klasifikasi .....	83
Gambar IV.30 <i>Wordcloud</i> Sentimen Positif Aplikasi Indodax.....	87
Gambar IV.31 <i>Wordcloud</i> Sentimen Negatif Aplikasi Indodax .....	87
Gambar IV.32 <i>Wordcloud</i> Sentimen Netral Aplikasi Indodax .....	89
Gambar IV.33 <i>Wordcloud</i> Sentimen Positif Aplikasi Tokocrypto .....	89
Gambar IV.34 <i>Wordcloud</i> Sentimen Negatif Aplikasi Tokocrypto.....	89
Gambar IV.35 <i>Wordcloud</i> Sentimen Netral Aplikasi Tokocrypto.....	91
Gambar IV.36 Hasil Dashboard Pengguna dan Calon Pengguna .....	92
Gambar IV.37 Hasil Dashboard Pengembang Aplikasi Indodax.....	95
Gambar IV.38 Hasil Dashboard Pengembang Aplikasi Tokocrypto.....	98