

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Rumusan Masalah	6
I.3 Tujuan dan Manfaat	7
I.4 Batasan Masalah.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1 Penelitian Terdahulu	9
II.2 Dasar Teori	14
II.2.1 Digital Korlantas Polri.....	14
II.2.2 Kepuasan Pengguna.....	16
II.2.3 <i>Integrated UTAUT with TAM and TPB</i>	17
II.2.4 CB-SEM.....	18
BAB III METODOLOGI.....	21
III.1 Prosedur Penelitian.....	21
III.2 Penjabaran Prosedur Penelitian	21
III.2.1 Studi Literatur	21
III.2.2 Penyusunan Kuisisioner	21
III.2.3 <i>Preprocessing Data</i>	22
III.2.4 Pengumpulan Data.....	23
III.2.5 Uji Kecocokan Model.....	25
III.2.6 Modifikasi Model	26
III.2.7 Analisis Model dengan Hipotesis	26
III.2.8 Penyusunan Rekomendasi.....	27
III.2.9 Pembuatan Laporan Tugas Akhir	27

III.3	Alat dan Bahan Penelitian.....	27
III.4	Jadwal Pelaksanaan.....	28
BAB IV	KERANGKA KONSEPTUAL.....	29
IV.1	Model Penelitian.....	29
IV.2	Variabel Penelitian.....	30
IV.2.1	<i>Performance Expectancy</i> (PE).....	30
IV.2.2	<i>Effort Expectancy</i> (EE).....	30
IV.2.3	<i>Social Influence</i> (SI).....	30
IV.2.4	<i>Facilitating Condition</i> (FC).....	31
IV.2.5	<i>Perceived Risk</i> (PR).....	31
IV.2.6	<i>Perceived Trust</i> (PT).....	32
IV.2.7	<i>Service Quality</i> (SRQ).....	32
IV.2.8	<i>Behavioral Intention</i> (BI).....	32
IV.2.9	<i>Word of Mouth</i> (WOM).....	33
IV.2.10	<i>Continued Intention to Use</i> (CIU).....	33
IV.2.11	Faktor Moderasi.....	33
IV.3	Hipotesis Penelitian.....	36
IV.4	Penyusunan Kuisisioner.....	40
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
V.1	Analisis Deskriptif.....	45
a.	<i>Performance Expectancy</i>	45
V.2	Demografi.....	50
V.2.1	Jenis Kelamin Responden.....	50
V.2.2	Usia Responden.....	51
V.2.3	Asal Kota/Kabupaten Responden.....	51
V.2.4	Tingkat Pendidikan.....	52
V.3	Pengujian Data.....	53
V.3.1	Uji Validitas Pilot.....	53
V.3.2	Uji Reliabilitas Pilot.....	55
V.3.3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i>	55
V.4	Analisis Model Berdasarkan Hipotesis.....	66
V.4.1	Analisis Hipotesis Berdasarkan Moderasi.....	70
V.5	Pembahasan.....	71
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN.....	76

VI.1 Kesimpulan.....	76
VI.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	86
BIODATA PENULIS.....	98