

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bpk Helmy Widyantara S.Kom., M.Eng. dan Bpk Purnama Anaking S.Kom., M.Kom., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Seluruh anggota penelitian melon – Telkom University Surabaya sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari pengambilan data, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Bapak Slamet dari Puspalebo Sidoarjo yang telah bersedia sebagai narasumber wawancara, sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
4. Kedua orang tua saya, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.