

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kelimpahan kasih dan rahmat Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penulisan skripsi dengan judul “Analisis dan Perbaikan *Usability* Aplikasi *Mobile* Si Toya Wening Dengan Metode *Usability Testing* dan *System Usability Scale* (SUS)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar sarjana komputer pada Program Studi Teknologi Informasi, Fakultas Informatika, Universitas Telkom.

Peneliti atau penulis selama melaksanakan penelitian maupun penulisan skripsi telah dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. H. Adiwijaya, S.Si., M.Si., selaku Rektor Universitas Telkom.
2. Bapak Dr. Z.K. Abdurahman Baizal, selaku Dekan Fakultas Informatika.
3. Bapak Rio Guntur Utomo, S.T., MT., Ph.D., selaku Ketua Program Studi S1 Teknologi Informasi.
4. Bapak Muhamad Irsan, S.T., M.Kom. dan bapak Muhammad Faris Fathoni, S.T., M.T., Ph.D., selaku pembimbing pendamping yang telah membimbing dan memberi masukan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan lancar.
5. Bapak Febri Dawani, S.T., M.T, selaku dosen wali penulis yang telah membantu selama masa perkuliahan jenjang S1 ini.
6. Orang tua dan keluarga penulis yang tidak ada hentinya memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan perkuliahan S1 ini dengan lancar hingga akhir.
7. Bapak Harry Arifian Muam, Amd dan bapak Herman Triwibowo , selaku staff PDAM Surakarta yang telah menuntun dan memberikan arahan saat penelitian ini pada perusahaan tersebut.
8. Irfan Rihan Arifin, S.Kom. selaku kakak tingkat yang memberikan saran dan pengalamannya mengenai penelitian terdahulu sehingga memperlancar jalannya penelitian.
9. Teman-teman yang telah membantu dan memberi semangat selama proses penelitian dan penyusunan skripsi.

10. Semua pihak yang secara langsung maupun tidak langsung mendukung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna, namun penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan di kemudian hari.

Bandung, 27 Juni 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Ichsan Alfian', written in a cursive style.

Muhammad Ichsan Alfian