

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
ABSTRAK .....	iii
ABSTRACT .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
BAB I: PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan .....	3
1.4 Batasan Masalah .....	3
BAB II: KAJIAN PUSTAKA .....	4
2.1 Landasan Teori .....	4
2.1.1 Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) .....	4
2.1.2 Aplikasi Si Toya Wening .....	4
2.1.3 <i>Usability</i> .....	5
2.1.4 <i>Usability Testing</i> .....	5
2.1.5 <i>System Usability Scale</i> .....	6
2.1.6 <i>Design Thinking</i> .....	6
2.1.7 Populasi dan Sampel .....	8
2.1.8 Uji Validitas dan Uji Reabilitas .....	8
2.2 Penelitian Terkait .....	9
BAB III: METODOLOGI DAN DESIGN SISTEM .....	12
3.1 <i>Framework</i> Penelitian .....	12
3.2 Tahapan Penelitian .....	13
3.2.1 Melakukan Pra Riset .....	13
3.2.2 Studi Literatur .....	13
3.2.3 Pengujian Aplikasi Si Toya Wening Menggunakan SUS .....	13
3.2.4 Analisis Pengukuran Nilai <i>System Usability Scale</i> (SUS) .....	16

3.2.5	Melakukan Tahap <i>Empathize</i> .....	16
3.2.6	Melakukan Tahap <i>Define</i> .....	17
3.2.7	Melakukan Tahap <i>Ideate</i> .....	17
3.2.8	Melakukan Tahap <i>Prototype</i> .....	17
3.2.9	Pengujian <i>Prototype</i> .....	17
3.2.10	Evaluasi Hasil Pengujian .....	18
3.2.11	Kesimpulan .....	18
BAB IV: EVALUASI.....		19
4.1	Penentuan Sampel.....	19
4.2	Pengolahan Data .....	19
4.3	Hasil Analisis Pengukuran Nilai System Usability Scale Tahap Awal .....	21
4.4	Hasil <i>Empathize</i> .....	21
4.4.1	Hasil Riset.....	21
4.4.2	Hasil <i>Empathy Map</i> .....	23
4.4.3	Hasil <i>User Persona</i> .....	23
4.4.4	Hasil <i>User Story</i> .....	24
4.4.5	Hasil <i>User Journey Map</i> .....	25
4.5	Hasil <i>Define</i> .....	25
4.5.1	Hasil <i>Problem statement</i> .....	26
4.6	Hasil <i>Ideate</i> .....	26
4.6.1	Hasil <i>How Might Be</i> .....	26
4.7	Hasil <i>Low Fidelity Prototype</i> .....	27
4.7	Hasil <i>High Fidelity Prototype</i> .....	33
4.8	Hasil Pengujian Akhir <i>Prototype</i> Menggunakan SUS .....	37
4.9	Hasil Evaluasi Pengujian .....	38
BAB V: KESIMPULAN.....		39
DAFTAR PUSTAKA .....		40
LAMPIRAN.....		41