

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TI	: Teknologi Informasi, merupakan suatu hal yang berkaitan dengan pengelolaan teknologi dan informasi	18
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit, merupakan sebuah sistem yang mencakup pengumpulan, pengelolaan, penyebaran, analisis, dan penyimpulan informasi serta penyebaran informasi yang diperlukan untuk operasi rumah sakit.	19
ITSM	: <i>Information Technology Service Management</i> , merupakan nilai standar agar perbaikan yang dilakukan akan dapat jauh lebih maksimal	21
ITIL	: <i>Framework Information Technology Infrastructure Library</i> , merupakan kerangka kerja yang berisi tentang konsep dan juga teknik pengelolaan yang dapat dilakukan terkait infrastruktur	21
TIPA	: <i>Tudor IT Process Assessment</i> , merupakan kerangka kerja metodologis untuk penilaian proses	22
AHS	: <i>Academic Health System</i> , adalah Model kerjasama terpadu antara perguruan tinggi, rumah sakit pendidikan, lembaga pendidikan dan pemerintah daerah dalam pelaksanaan program terpadu di bidang pendidikan, penelitian,	37

	pelayanan kesehatan, dan pengabdian kepada masyarakat.	
SDM	: Sumber Daya Manusia, merupakan hal yang diperlukan dalam organisasi yaitu manusia	40
CI	: <i>Configuration Item</i>, adalah suatu blok penyusun yang membentuk layanan bisnis.	45
UPF	: Unit Pelayanan Farmasi, bagian yang pelayanan terkait farmasi pada rumah sakit	51
ITKI	: Instalasi Teknologi Komunikasi dan Informasi, merupakan divisi yang mengembangkan atau bertanggung jawab atas layanan IT.	59