

**PENGUKURAN TINGKAT KEMATANGAN LAYANAN IT PADA
FARMASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT
(SIMRS) DENGAN FRAMEWORK ITIL V3 DOMAIN SERVICE
OPERATION (STUDI KASUS: RSUD DR. SOETOMO)**

Oleh :

FEBIANNE DIVA PRINITA

1204200203



**PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI
UNIVERSITAS TELKOM**

2024