

## ABSTRAK

KSP Pratama Surya Makmur adalah sebuah perusahaan koperasi simpan pinjam yang telah berdiri selama dua dekade dan telah berkembang menjadi salah satu entitas besar di tengah pertumbuhan dan persaingan usaha yang semakin ketat. Selama bertahun-tahun, perusahaan ini telah menunjukkan kemampuan adaptasi yang baik terhadap perubahan lingkungan bisnis dan berhasil mempertahankan posisinya di pasar. Salah satu faktor penting yang mendukung keberhasilan proses bisnis KSP Pratama Surya Makmur adalah pemanfaatan sistem informasi. Namun demikian, dalam proses pengembangannya, perusahaan ini masih menghadapi berbagai tantangan dalam memanfaatkan sistem informasi secara optimal. Salah satu masalah utama yang dihadapi oleh KSP Pratama Surya Makmur adalah terkait aplikasi yang digunakan dalam operasional sehari-hari. Aplikasi tersebut seringkali menunjukkan perbedaan perhitungan yang signifikan dan absensi yang tidak akurat dalam mendeteksi lokasi, sehingga menyebabkan keterlambatan yang merugikan perusahaan. Ketidakakuratan ini tidak hanya mempengaruhi produktivitas karyawan, tetapi juga menimbulkan ketidakpuasan di antara anggota koperasi yang mengandalkan layanan yang cepat dan tepat. Selain itu, KSP Pratama Surya Makmur juga menghadapi tantangan dalam hal digitalisasi. Meskipun termasuk dalam kategori koperasi besar, perusahaan ini belum memiliki website resmi dan media sosial yang memadai. Ketiadaan platform digital ini membuat KSP Pratama Surya Makmur kesulitan dalam menjangkau dan berkomunikasi dengan anggotanya, serta dalam mempromosikan layanan dan produk mereka kepada masyarakat yang lebih luas. Dalam era digital saat ini, keberadaan online adalah suatu keharusan untuk mempertahankan daya saing dan relevansi di pasar. Pengelolaan perusahaan yang belum terkomputerisasi dengan baik juga menyebabkan manajemen yang kurang efektif dan efisien. Proses manual yang masih diterapkan dalam banyak aspek operasional menyebabkan banyaknya waktu yang terbuang dan potensi kesalahan manusia yang tinggi. Hal ini tentu saja berpengaruh negatif terhadap kinerja keseluruhan perusahaan dan menghambat potensi pertumbuhan yang lebih besar. Untuk mengatasi berbagai masalah tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang Blueprint Sistem Informasi/Teknologi Informasi (SI/TI) menggunakan TOGAF (*The Open Group Architecture*

*Framework*) ADM (*Architecture Development Method*) versi 9.2. TOGAF ADM merupakan kerangka kerja yang telah diakui secara luas dalam perancangan arsitektur enterprise dan digunakan untuk memastikan bahwa sistem informasi dan teknologi yang diimplementasikan sesuai dengan visi dan misi perusahaan, memberikan keunggulan kompetitif, serta meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan informasi, khususnya dalam pengumpulan, penyimpanan, dan distribusi data yang cepat dan akurat. Metode penelitian yang digunakan dalam studi ini adalah metode kualitatif, yang melibatkan observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk memvalidasi lingkungan bisnis serta lingkungan SI/TI internal dan eksternal perusahaan. Pendekatan ini memungkinkan peneliti untuk mendapatkan pemahaman yang mendalam tentang kebutuhan dan tantangan yang dihadapi oleh KSP Pratama Surya Makmur, serta untuk mengidentifikasi peluang untuk perbaikan dan pengembangan lebih lanjut. Penelitian ini menggunakan metode TOGAF ADM 9.2 yang mencakup empat fase utama, yaitu *Architecture Vision*, *Business Architecture*, *Information System Architecture*, dan *Technology Architecture*. Setiap fase ini dirancang untuk memastikan bahwa setiap aspek dari arsitektur SI/TI perusahaan terintegrasi dengan baik dan mendukung tujuan strategis perusahaan secara keseluruhan. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah Blueprint SI/TI yang komprehensif, beserta roadmap implementasi SI yang direncanakan untuk jangka waktu empat tahun ke depan. Blueprint ini tidak hanya mencakup desain arsitektur yang detail, tetapi juga langkah-langkah implementasi yang spesifik dan terukur. Dengan adanya perancangan Blueprint SI/TI ini, diharapkan pengembangan SI/TI di KSP Pratama Surya Makmur dapat terarah dengan baik dan mendukung implementasi komputerisasi yang mendukung kelangsungan proses bisnis perusahaan secara lebih efektif dan efisien. Dengan adanya implementasi Blueprint SI/TI ini, KSP Pratama Surya Makmur dapat mengatasi berbagai masalah yang dihadapinya saat ini, mulai dari ketidakakuratan aplikasi hingga kurangnya digitalisasi, serta dapat meningkatkan daya saingnya di pasar yang semakin kompetitif. Roadmap yang jelas dan terukur akan memastikan bahwa setiap langkah yang diambil sejalan dengan tujuan strategis perusahaan dan dapat memberikan nilai tambah yang signifikan bagi seluruh anggotanya.

**Kata Kunci:** *Blueprint SI/TI, TOGAF ADM 9.2, Roadmap SI*