

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan karya berjudul **“PENGARUH *PERCEIVED VALUE* DAN *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* INDRIVE DI BANDUNG”**. Tujuan dari pembuatan proposal ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam rangka mendapatkan gelar Sarjana Manajemen dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Universitas Telkom. Dalam proses penyusunan laporan ini, penulis telah menerima bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ungkapan terima kasih yang tulus dan penghargaan tertinggi kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan Kesehatan jasmani serta Rohani sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua, dan seluruh keluarga besar penulis, terimakasih atas dukungan dan doa yang telag dicurahkan terhadap penulis dalam membantu penulis menempuh studi di fakultas MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika) Telkom University.
3. Bapak Abdurahman Faris Indriya H.SE.,M.SM., sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan arahan, perhatian, serta kritik kepada peneliti selama penelitian ini berlangsung.
4. Ibu Nidya Dudija selaku dosen wali yang telah membimbing dalam melaksanakan studi di kampus.
5. Seluruh dosen pengampu matakuliah di program jurusan MBTI (Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika) yang telah memberikan ilmunya selama perkuliahan.
6. Seluruh teman seperjuangan dan rekan-rekan kelas MB 44 04 terutama Decinta, Arsyi, Rifa, Naufal dafa dan Widya yang telah membantu peneliti dalam memberikan informasi dan dukungan dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
7. Terimakasih terhadap Ilham, Deva, Hafiz, Rivy dan Yulni yang selalu

memberikan semangat dan dukungan dalam penulisan skripsi ini.

8. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dan memberikan arahan sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dengan segala kebaikannya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memotivasi penulis dalam menyusun karya ilmiah ini. Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna karena saran dan kritik yang membangun akan sangat berguna bagi penulis di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.