

KATA PENGANTAR

Terima kasih kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan petunjuk-Nya, memungkinkan penulis menyelesaikan karya ilmiah berjudul dengan penuh syukur. “Pengaruh *Technical protection, Trust* dan *Perceived Security* terhadap keputusan penggunaan *e-wallet* pada generasi Z di Kota Pekanbaru.” Maksud dari penulisan karya ilmiah ini adalah dengan tujuan memenuhi kriteria yang diperlukan untuk mencapai kelulusan dalam program sarjana (S-1) pada Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, yang tergabung dalam Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Telkom Bandung. Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis telah menerima bimbingan, kritik, saran, dan dukungan positif dari berbagai pihak yang berkontribusi. Karenanya, penulis ingin menyampaikan penghargaan yang tinggi kepada:

1. Sunu Puguh Hayu Triono, ST., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak pengetahuan baru bagi saya. Beliau telah membimbing saya dengan sabar dan penuh semangat, serta selalu memberikan masukan dan saran yang berharga.
2. Siska Noviaristanti, S.Si., M.T, Ph.D dan Dr. Deden Syarif Hidayatulloh, S.Ag., M.Pd.I. keduanya bertindak sebagai Dosen Penguji 1 dan 2 yang sangat berperan dalam memberikan masukan kepada penulis sepanjang proses pengerjaan skripsi. Keberadaan serta kontribusi mereka telah menjadi pijakan yang kuat bagi penulis dalam menyelesaikan karya akademik ini.
3. Aldilla Iradianty, SE., MM. Sebagai dosen wali yang memimpin seluruh masa perkuliahan, banyak memberikan nasehat dan juga motivasi, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ir. John Ferdinal dan Evi Fatma Yulianti, SE. Kedua orang tua tercinta yang terus mendukung dan senantiasa mendoakan selama proses perkuliahan.
5. Fadillah Arisyandi Putri selaku adik perempuan yang selalu membantu dan memberi semangat kepada penulis agar dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
6. Rudi Rusadi dan Souvya Fithrie selaku om dan tante yang selalu mendukung penulis selama menjalankan perkuliahan.

7. Vonny Cornelia Halim sebagai sahabat baik yang mendukung dan memberi motivasi selama proses pengerjaan tugas akhir.
8. Keluarga besar Alm. H. Roesdi Ilyas yang tak pernah berhenti memberikan dukungan agar penulis dapat mengerjakan tugas akhir ini dengan baik.
9. Teman-teman dari kontrakan H19 yang selalu menghibur dan mendukung penulis.
10. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis dan telah berkontribusi dalam penelitian ini