

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.1.1 Tinjauan Industri .....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian .....	3
1.3 Rumusan Masalah .....	13
1.4 Pertanyaan Penelitian .....	14
1.5 Tujuan Penelitian .....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1 Bagi Akademisi.....	15
1.6.2 Bagi Praktisi.....	16
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	18
2.1 Kajian Teori .....	18
2.1.3 Pengertian <i>Technical Protection</i> .....	21
2.1.4 Pengertian <i>Trust</i> .....	22
2.1.5 Pengertian <i>Perceived Security</i> .....	23

2.1.6 Pengertian <i>Decision to use</i> .....	25
2.2 Penelitian Terdahulu .....	26
2.3 Kerangka Berfikir.....	36
2.4 Hipotesis penelitian .....	36
2.4.1 Hubungan <i>technical Protection</i> dengan <i>trust</i> .....	37
2.4.2 Hubungan <i>technical Protection</i> dengan <i>perceived Security</i> .....	38
2.4.3 Hubungan <i>perceived security</i> dengan <i>trust</i> .....	38
2.4.4 Hubungan <i>trust</i> dengan <i>decision to use</i> .....	39
2.4.5 Hubungan <i>perceived security</i> dengan <i>decision to use</i> .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>42</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	42
3.2 Operasional Variabel .....	43
3.2.1 Variabel Independen .....	48
3.2.2 Variabel Dependen .....	48
3.2.3 Skala pengukuran.....	48
3.3 Tahapan Penelitian.....	49
3.4 Populasi dan sampel .....	52
3.4.1 Populasi.....	52
3.4.2 Sampel .....	52
3.5 Pengumpulan data dan Sumber data .....	54
3.5.1 Pengumpulan data.....	54
3.5.2 Sumber data .....	55
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas .....	55
3.6.1 Uji Validitas .....	55
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	56

3.7 Teknis Analisis Data .....	56
3.7.1 Teknik Deskriptif .....	56
3.7.2 Analisis Kausalitas .....	57
3.7.3 <i>Partial Least Square - Structural Equation Modeling (PLS-SEM)</i> .....	58
3.8 Pengujian Hipotesis .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>63</b>
4.1 Karakteristik Responden .....	63
4.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	64
4.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	65
4.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Tingkat Pendapatan.....	66
4.2 Hasil Penelitian.....	66
4.2.1 Analisis Deskriptif .....	66
4.2.2 Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	79
4.2.3 Uji Struktural/ <i>inner model</i> .....	85
4.2.4 Uji Hipotesis .....	88
4.3 Pembahasan Hasil penelitian.....	92
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>98</b>
5.1 Kesimpulan.....	98
5.2 Saran .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>