

## DAFTAR ISI

<b>COVER</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>ABSTRAK</b> .....	v
<b>ABSTRACT</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	ix
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian</b> .....	1
<b>1.2 Latar Belakang</b> .....	3
<b>1.3 Perumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>1.5 Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir</b> .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
<b>2.1 Teori - Teori Terkait Penelitian dan Penelitian Terdahulu</b> .....	13
<b>2.2 Kerangka Pemikiran</b> .....	34
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	37
<b>3.1 Jenis Penelitian</b> .....	37
<b>3.2 Operasional Variabel</b> .....	38
<b>3.3 Tahapan Penelitian</b> .....	45
<b>3.4 Populasi dan sampel</b> .....	46
<b>3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data</b> .....	47
<b>3.6 Teknik Analisis Data</b> .....	48
<b>3.7 Uji Validitas dan Reabilitas</b> .....	51
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> .....	53
<b>4.1 Karakteristik Responden</b> .....	53
<b>4.2 Hasil Penelitian</b> .....	55
<b>4.3 Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	58

<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>69</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>69</b>
<b>5.2 Saran .....</b>	<b>69</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>71</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>