

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Rokhmaturl Insani, S. T., M. T dan Berlian Rahmy Lidiawaty, S.ST., M.MT., atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Rumah Sakit Islam Jemursari Surabaya sebagai tempat obyek penelitian dalam tugas akhir penulis yang telah memberikan izin dan sumber data mulai dari wawancara, data rumah sakit, dan dokumen pelaksanaan penelitian.
3. Feby Metya, yang selalu membantu dan memberikan semangat serta doa kepada saya sehingga bisa sampai sejauh ini. Terima kasih banyak, semoga selalu diberikan kelancaran atas hidupnya dan selalu mendapatkan hal-hal baik dalam hidupnya. Semoga bisa sama-sama wisuda bareng tahun 2024, Aminnn.
4. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibuk dan saudara-saudara yang saya sangat cintai dan banyak membantu serta memberikan dukungan moral, material, dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan.
5. Teman-teman saya yang selama ini membantu saya dalam memberikan semangat doa serta dorongan untuk cepat menyelesaikan tugas akhir saya. Yudha Ardhi, Farel Dimas, Dandi Martino, Nanda Urfi, Amin Tian, Iqbal Hafish ,Fery Ramadhani, Brili, Dito Adji, serta seluruh teman-teman saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak semoga kita semua dipertemukan lagi dengan keluarga kita masing-masing dan semoga bisa menjadi orang sukses dunia dan akhirat AMINN.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.