

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul Analisis dan Perancangan Kembali *User interface & User experience* pada Aplikasi M.Tix dengan Metode *Double Dimond Design Thinking* dan *Guerilla Usability Testing*. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Strata 1 Sistem Informasi di Telkom University.

Selama proses penyusunan tugas akhir ini, saya banyak menerima bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini saya ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada: Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah menjadi pedoman dalam hidup saya dan bersedia membantu saya untuk kelancaran pembuatan tugas akhir ini.
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. sebagai dosen pembimbing 1 dan pak Rosyid Abdillah, S.Si., M.Kom. sebagai dosen pembimbing 2 atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
3. Kedua dosen penguji dari Tugas Akhir saya, Bu Anisa Dzulkarnain, S.Kom., M.Kom sebagai dosen penguji 1 dan Pak Mochamad Nizar Palefi Ma'ady, S.Kom., M.Kom., M.IM sebagai dosen penguji 2 atas masukan yang diberikan untuk memperbaiki hasil dari Tugas Akhir ini. Terima kasih juga atas waktu dan perhatian yang diberikan selama proses siding.
4. Kepala prodi yang menjabat saat ini, Bu Ully Asfari, S.Kom., M.Kom dan Kepala prodi yang menjabat sebelumnya, Bu Hawwin Mardhiana, S.Kom., M.Kom. yang telah memberikan dukungan dalam bentuk apapun yang diperlukan selama penulis menempuh pendidikan di Program Studi Sistem Informasi.

5. Dosen Wali saya, Pak Muhamad Nasrullah, S.Kom., M.Kom. yang sudah bersedia membantu dan memberikan dukungan kepada saya selama proses perkuliahan di Telkom University Surabaya.
6. Kedua orang tua saya, Bapak Lucky Chandra dan Ibu Leny Haryana, atas dukungan moral, doa, materi, dan kepercayaannya selama masa kuliah saya terutama saat pelaksanaan tugas akhir ini.
7. Kepada kedua adik saya yang sudah memberikan dukungan dan doa kepada saya agar mendapatkan kelancaran saat menyelesaikan perkuliahan dan tugas akhir ini.
8. Teman-teman dari kelas IS 03 05, terutama Chafidz, Mahendra, Steven, Beivenly, Birgita yang sudah membantu berkontribusi dalam pengerjaan tugas akhir ini dan memberikan kelancaran untuk menyelesaikannya
9. Teman-teman saya yang berada di Balikpapan, terutama grup RXC1ON yang sudah memberikan dukungan moral selama proses perkuliahan.
10. Teman satu kos saya, yaitu Julfani Akbar yang sudah memberikan semangat dan segala bentuk bantuan selama proses perkuliahan.
11. Para responden yang bersedia meluangkan waktu untuk melakukan *interview*, *testing*, dan mengisi kuisioner penelitian.
12. Komunitas kartu Yugi-Oh di Surabaya yang sudah mau menerima saya untuk bermain agar dapat melepas penat dari tugas-tugas perkuliahan
13. Hoyoverse yang sudah membuat *game-game* yang bagus, terutama Genshin Impact dan Honkai Star Rail untuk dijadikan hiburan selama masa kuliah di Telkom Surabaya
14. Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini